

**QUESTIONÁRIO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO – Dimensão 1: Missão  
Institucional**

1. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da SVT FACULDADE?  
 Sim                       Não
2. Existe uma formulação clara dos objetivos e finalidades da Instituição?  
 Sempre  
 Quase sempre  
 Às vezes  
 Nunca  
 Não se aplica
3. Existe coerência entre as ações praticadas pela Instituição e o proposto em sua missão?  
 Sempre  
 Quase sempre  
 Às vezes  
 Nunca  
 Não se aplica
4. As ações praticadas pela Instituição favorecem a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão?  
 Sempre  
 Quase sempre  
 Às vezes  
 Nunca  
 Não se aplica

**Dimensão 3: Responsabilidade Social**

5. Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida na SVT FACULDADE?  
 Sempre  
 Quase sempre  
 Às vezes  
 Nunca  
 Não se aplica
6. A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais?  
 Sempre

- Quase sempre
  - Às vezes
  - Nunca
  - Não se aplica
7. Existem ações que promovam iniciativas de incubadoras de empresas, empresas juniores, captação de recursos?
- Sempre
  - Quase sempre
  - Às vezes
  - Nunca
  - Não se aplica
8. Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas.
- Educação
  - Saúde
  - Lazer
  - Cultura
  - Esporte
  - Meio Ambiente
  - Cidadania
  - Outros
  - Não sei / não opino

#### **Dimensão 4: A comunicação com a sociedade**

9. A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela Instituição?
- Sempre
  - Quase sempre
  - Às vezes
  - Nunca
  - Não se aplica
10. Os meios de comunicação local (TV, jornal, rádio, etc.) incluem aspectos que dizem respeito às atividades da SVT FACULDADE?

- Sempre
- Quase sempre
- Às vezes
- Nunca
- Não se aplica

11. As informações internas fluem de maneira satisfatória?

- Sempre
- Quase sempre
- Às vezes
- Nunca
- Não se aplica

12. O sistema de informações da SVT FACULDADE é de boa qualidade e eficiente?

- Sempre
- Quase sempre
- Às vezes
- Nunca
- Não se aplica

#### **Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

1. As condições de trabalho oferecidas pela SVT FACULDADE são adequadas?

- Sempre
- Quase sempre
- Às vezes
- Nunca
- Não se aplica

2. O número de professores é suficiente para atender satisfatoriamente a Instituição?

- Sempre
- Quase sempre
- Às vezes
- Nunca
- Não se aplica

3. O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a Instituição?

- Sempre
- Quase sempre
- Às vezes
- Nunca
- Não se aplica

4. Os servidores recebem apoio para a sua qualificação?
- ( ) Sempre
  - ( ) Quase sempre
  - ( ) Às vezes
  - ( ) Nunca
  - ( ) Não se aplica
5. A SVT FACULDADE possibilita o crescimento profissional dos seus colaboradores?
- ( ) Sempre
  - ( ) Quase sempre
  - ( ) Às vezes
  - ( ) Nunca
  - ( ) Não se aplica
6. Há organização, por parte dos colaboradores, no desempenho de suas atividades?
- ( ) Sempre
  - ( ) Quase sempre
  - ( ) Às vezes
  - ( ) Nunca
  - ( ) Não se aplica
7. Os colaboradores desempenham suas tarefas com responsabilidade?
- ( ) Sempre
  - ( ) Quase sempre
  - ( ) Às vezes
  - ( ) Nunca
  - ( ) Não se aplica
8. Os critérios para a Progressão são claros e efetivos?
- ( ) Sempre
  - ( ) Quase sempre
  - ( ) Às vezes
  - ( ) Nunca
  - ( ) Não se aplica

#### **Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional**

13. A disponibilidade dos diretores é a desejada?
- ( ) Sempre
  - ( ) Quase sempre

- Às vezes
- Nunca
- Não se aplica

14. Há firmeza e bom senso na condução da direção?

- Sempre
- Quase sempre
- Às vezes
- Nunca
- Não se aplica

15. Eles demonstram interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las?

- Sempre
- Quase sempre
- Às vezes
- Nunca
- Não se aplica

16. A direção da IES é exercida com firmeza e bom senso?

- Sempre
- Quase sempre
- Às vezes
- Nunca
- Não se aplica

17. A sua atuação vem correspondendo às expectativas?

- Sempre
- Quase sempre
- Às vezes
- Nunca
- Não se aplica

18. A sua disponibilidade é a desejada?

- Sempre
- Quase sempre
- Às vezes
- Nunca
- Não se aplica

19. Ele demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las?

- Sempre

- Quase sempre
- Às vezes
- Nunca
- Não se aplica

### **Dimensão 7: Infraestrutura**

20. A IES oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança?
- Sempre
  - Quase sempre
  - Às vezes
  - Nunca
  - Não se aplica
21. O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?
- Sempre
  - Quase sempre
  - Às vezes
  - Nunca
  - Não se aplica
22. A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias?
- Sempre
  - Quase sempre
  - Às vezes
  - Nunca
  - Não se aplica
23. Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e em número suficiente.
- Sempre
  - Quase sempre
  - Às vezes
  - Nunca
  - Não se aplica
24. Os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojeter, multimídia) são em número suficiente?
- Sempre

- Quase sempre
  - Às vezes
  - Nunca
  - Não se aplica
25. Os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?
- Sempre
  - Quase sempre
  - Às vezes
  - Nunca
  - Não se aplica
26. O material necessário para as atividades de laboratório é suficiente?
- Sempre
  - Quase sempre
  - Às vezes
  - Nunca
  - Não se aplica
27. Os laboratórios são adequados ao número de alunos?
- Sempre
  - Quase sempre
  - Às vezes
  - Nunca
  - Não se aplica
28. A cantina oferece instalações e serviços satisfatórios?
- Sempre
  - Quase sempre
  - Às vezes
  - Nunca
  - Não se aplica
29. A cantina oferece qualidade e diversidade de produtos de consumo satisfatórios?
- Sempre
  - Quase sempre
  - Às vezes
  - Nunca
  - Não se aplica

30. O espaço físico do campus está adequado às necessidades da comunidade acadêmica?
- Sempre
  - Quase sempre
  - Às vezes
  - Nunca
  - Não se aplica
31. As instalações são adequadas aos portadores de necessidades especiais?
- Sempre
  - Quase sempre
  - Às vezes
  - Nunca
  - Não se aplica
32. Os serviços de limpeza são adequados?
- Sempre
  - Quase sempre
  - Às vezes
  - Nunca
  - Não se aplica
33. Os serviços de segurança são satisfatórios?
- Sempre
  - Quase sempre
  - Às vezes
  - Nunca
  - Não se aplica
34. O serviço de biblioteca atende aos anseios da comunidade acadêmica?
- Sempre
  - Quase sempre
  - Às vezes
  - Nunca
  - Não se aplica
35. A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nas disciplinas?
- Sempre
  - Quase sempre
  - Às vezes
  - Nunca

Não se aplica

36. A biblioteca dispõe de títulos em número suficiente aos usuários?

- Sempre
- Quase sempre
- Às vezes
- Nunca
- Não se aplica

#### **Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

37. Há compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis?

- Sempre
- Quase sempre
- Às vezes
- Nunca
- Não se aplica

38. A Mantenedora contribui, satisfatoriamente, para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão?

- Sempre
- Quase sempre
- Às vezes
- Nunca
- Não se aplica