



2021
2023

**Relatório Parcial de Autoavaliação
Institucional 2023
CPA- COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

2023

SVT FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR - SVTFESU

NÚCLEO DE DIREITOS HUMANOS

NÚCLEO DE CIÊNCIA POLÍTICA

NÚCLEO DE GESTÃO PÚBLICA

NÚCLEO DE SEGURANÇA PÚBLICA

SVT FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR - SVTFESU

Presidente: *Sergio Victor Tamer*

Vice-Presidente: Aldir Melo de Araújo

Diretoria Administrativa Financeira: *Silvania Tamer*

Diretoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão: *Ilmar Polary Pereira*

Elaboração e Organização:

PRESIDENTE DA CPA: *Edith Maria Barbosa Ramos*

MEMBROS DOCENTE: *Eurico Alvez da Silva Filho;*

Sara Fernanda Gama;

Robson Mauro da Cruz Correa;

MEMBRO DO CORPO ADMINISTRATIVO: *Leonardo Arruda*

MEMBRO DISCENTE: *Karoena Rodrigues da Silva*

MEMBRO DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA: *João Bispo Serejo Filho*

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	4
1 PERFIL INSTITUCIONAL.....	5
1.1 Breve Histórico da Instituição.....	5
2 CARACTERIZAÇÃO DA SVTFESU	9
2.1 Missão.....	9
2.2 Visão	9
2.3 Valores.....	9
2.4 Objetivos	10
2.5 Áreas de atuação acadêmica.....	11
2.6 Inserção Regional, Nacional e Internacional	12
2.7 Nivelamento e Perfil de Egresso.....	15
3 AUTOAVALIAÇÃO DA SVTFESU.....	17
3.1 Caracterização do Programa Permanente de Autoavaliação	17
3.2 Comissão Própria de Avaliação – CPA e seus membros	18
3.3 Objetivos do Programa Permanente de Autoavaliação	22
3.4 Justificativa e Bases para Concepção do Projeto de Autoavaliação.....	23
3.5 Metodologia	24
3.6 Etapas do Processo de Autoavaliação e sua Operacionalização	27
3.7 Recursos Humanos, Físicos, Materiais e Operacionais	28
3.8 Cronograma de Atividades para Execução do Projeto.....	29
4 EIXOS DE DESENVOLVIMENTO	30
4.1 Eixo Ação Acadêmica	30
4.2 Eixo Administração e Estrutura	32
4.3 Eixo Assistência Estudantil	32
4.4 Eixo Articulação Institucional	33
4.5 Eixo Infraestrutura Física	33
5 OUTRAS AÇÕES E PROPOSIÇÕES REALIZADAS.....	33
6 ANÁLISE DOS RESULTADOS PARCIAIS.....	35
7 CONSIDERAÇÕES FINAIS	35
REFERÊNCIAS	36

APRESENTAÇÃO

A SVT Faculdade de Ensino Superior, denominada SVTFESU, é uma obra em construção, mas já obteve seus primeiros resultados com o seu Credenciamento e Autorização junto à Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior – SERES, no Ministério da Educação, através do Protocolo 201713854, Ato Regulatório de Credenciamento, Campus Principal 82077, Código MEC 1530474, Código de Avaliação 141190, com visita realizada pela Comissão e-MEC no período de 01 a 05.07.2018, credenciada com conceito final 4; e Protocolo 201713855, Código MEC 1531024, Código da Avaliação 141206, Ato Regulatório Autorização vinculada a Credenciamento, Categoria Modulo Curso, habilitação em Segurança Pública, com visita realizada pela Comissão e-MEC no período de 21 a 24.10.2018, com Autorização Vinculada a Credenciamento com conceito final contínuo 3.41.

A SVTFESU, por ser instrumento de educação, sugere, sempre que se fizer necessário, ajustes para que a mantenham em sintonia com os Órgãos de Regulação e a sociedade, em que o esforço empreendido por muitos, conduziu SVTFESU desde seus primeiros Núcleos de Estudos: de Direitos Humanos, de Ciência Política, de Gestão Pública e de Segurança Pública até aqui ao processo de Credenciamento pelo INEP.

A partir de maio de 2017, o DECRETO Nº 9.235, DE 15 DE DEZEMBRO DE 2017, que dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação das instituições de educação superior e cursos superiores de graduação e sequenciais no sistema federal de ensino, exigiu uma nova adequação dos procedimentos de elaboração e análise do PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional (Brasil, 2007), em que, dentre outros itens, contempla o Projeto de Autoavaliação Institucional, em sintonia com os demais projetos e instrumentos normativos e institucionais da SVTFESU.

Nesse contexto, mais do que atender à determinação legal definida pela Lei 10.861, de 14 de abril de 2004 (Brasil, 2004), que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), atualmente a Comissão Própria de Avaliação da SVTFESU, entende que o levantamento e sistematização de dados e informações podem contribuir para o aprimoramento dos processos de planejamento e gestão, assim como para o fortalecimento da Faculdade, instituição que tem sua missão pautada na excelência acadêmica e no compromisso social.

Este Relatório Parcial de Autoavaliação 2023, descreve as bases do processo de avaliação institucional da SVTFESU, sua operacionalização e os resultados alcançados.

1 PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Breve histórico da Instituição

A SVT Faculdade de Ensino Superior - SVTFESU, tem sua origem no Centro de Estudos Constitucionais e Gestão Pública – CECGP, que iniciou suas atividades em outubro de 2013 com a realização do Seminário de Direito Constitucional intitulado “O Clamor das Ruas e a Reforma Política”.

Grandes nomes do Direito Constitucional e de Gestão Pública no Maranhão participaram desse Congresso que também homenageou os 25 anos da Constituição. O evento foi organizado pelo CECGP e foi dirigido pelo Advogado e Professor Sergio Tamer. Da Universidade de Brasília - UnB veio o professor Ricaldo Caldas, que é também o Coordenador do Centro de Estudos Políticos daquela tradicional Instituição.

Grandes nomes do direito no Estado do Maranhão também proferiram palestras a exemplo do juiz federal Roberto Veloso, do promotor de Justiça Paulo Roberto Ramos, o defensor público geral do Estado Aldy Mello e os professores da UFMA e da UEMA, respectivamente: José Carlos Souza e Silva, Carlos Lula, Francisco José Pinto, João Batista Ericeira, Nelson Moraes Rêgo, Ilmar Polary Pereira e Tereza Muniz.

Após esse evento, o CECGP se propôs a manter uma agenda intensa, com objetivo de pôr em conexão com a comunidade acadêmica do Maranhão e do Brasil com a sociedade civil através de foros de debate, jornadas, conferências, seminários e outras atividades que sirvam para pesquisar e analisar a atualidade jurídico-política do País e da comunidade ibero-americana.

Em 04 de abril de 2014, o CECGP promoveu o lançamento da 1ª Edição da Revista Juris, em que na mesa de abertura da solenidade de lançamento da Revista Juris, no auditório da OAB-MA, contou com as seguintes presenças: do presidente da CAA MA, Dr. Gerson Nascimento; da representante da AMPEM, promotora de Justiça Karina Freitas Chaves; do presidente da AMAd, João Batista Ericeira; do representante do Tribunal de Justiça, desembargador Jamil de Miranda Gedeon Neto; do representante da OAB-MA, conselheiro federal Raimundo Ferreira Marques; do representante da Academia Maranhense de Letras e da Academia Maranhense de Letras Jurídicas, desembargador Lourival Serejo; e do representante da Escola da Magistratura do Trabalho da 16ª Região, diretor do Fórum Paulo Mont´Alverne Frota, além de advogados, professores, juristas e convidados especiais.

A Revista Juris está consolidada no cenário jurídico regional e nacional, sendo lida entre Magistrados, Advogados, Ministros e comunidade jurídica e civil em geral. Em julho/2014 lançou a 2ª edição e em setembro/2014 a 3ª edição. Em 2015, lançou a 4ª edição (janeiro), 5ª edição (maio) e 6ª edição (agosto) da Revista Juris. Ao longo de 2016 lançou 7ª edição (janeiro), 8ª edição (abril) e em setembro de 2016, lançou sua 9ª edição, caminhando para a 10ª edição em 2017, todas as edições com suporte impresso e eletrônico, sendo possível acessá-las no portal www.cecgp.com.br.

Em outubro de 2014, lançou o *Observatorium* - Observatório de Acompanhamento e Monitoramento de Indicadores e Políticas Públicas de Segurança Pública, Saúde e Assistência Social – um projeto interinstitucional que tem iniciativa e cooperação de instituições públicas e privadas do Estado do Maranhão, tendo sido criado por iniciativa do Centro de Estudos Constitucionais e Gestão Pública – CECGP.

Em Comemoração ao 66º aniversário da Declaração Universal dos Direitos Humanos realizou a palestra do jurista Ives Gandra sobre “A Reforma Constitucional”, por meio de vídeo conferência, o jurista Ives Gandra foi inquirido por alunos, professores e advogados por quase uma hora acerca do momentoso tema da reforma constitucional brasileira. O encontro ocorreu no dia 11 de dezembro de 2014, às 15 horas, no auditório do CECGP. Ives Gandra expôs os cinco eixos fundamentais para uma reforma em nossa Constituição. Contando com a tutoria do Técnico em Planejamento e Gestão Roberto Araújo, o CECGP ministrou, nos dias 5 e 6 de março de 2015, o curso sobre a “Operacionalização do SINCOV” voltado para servidores públicos e profissionais da área de contabilidade.

A exibição do documentário: “Sobral - o Homem que não tinha preço”, dirigido por Paulo Fiuza, conta a história desta figura singular que Evandro Lins e Silva cognominou de símbolo da advocacia brasileira. O CECGP promoveu a sua exibição no dia 31 de Março de 2015. Após a exibição, houve debates sobre Sobral, o advogado que punha os valores éticos acima dos interesses materiais.

No dia 29 de abril de 2015, às 18:30h, o CECGP exibiu a Palestra virtual do promotor cearense Walter Silva Pinto Filho, autor do livro “Cesare Battisti: o caso”, publicado pela Giostri Editora (3ª. edição). Com transmissão ao vivo pelo Youtube, o evento teve a participação da sociedade civil, agentes públicos de segurança, autoridades civis, estudiosos de violência, jornalistas, parlamentares e estudantes universitários.

O Centro de Estudos Constitucionais e Gestão Pública e a Associação Maranhense de Advogados-AMAd, promoveram, no dia 26 de maio de 2015, no auditório do CECGP, a

palestra digital de Ayres Britto alusiva ao Dia Mundial da Liberdade de Imprensa. Em seguida, lançou-se mais um número da “Revista Juris”, contemplando relevante conteúdo produzido pela comunidade jurídica maranhense por ocasião para o lançamento da do novo número da Revista Juris. A palestra revelou-se oportuna para a celebração da data universal da Liberdade de Imprensa, nessa conjuntura em que a internet, não sujeita ao poder econômico ou político, transparece as manifestações da cidadania, gerando enormes repercussões no campo das atividades políticas. A nominada “classe política” vem sendo questionada pela população, sob a acusação de utilizar-se do Estado para fins particulares.

No Dia Internacional das crianças vítimas de agressão, promoveu seminário e debate no Auditório do CECGP. O Centro de Estudos Constitucionais - CECGP e a Associação dos Advogados do Maranhão - AMAD promoveram no dia 4 de junho de 2015 uma Roda de Debates sob a Coordenação da Dra. Artenira da Silva e Silva para lembrar o Dia Internacional das Crianças Vítimas Inocentes da Violência e Agressão como é denominado pela ONU, que o criou em 1982 para mobilizar toda a sociedade em torno do tema, desafiando-a a refletir sobre um dos maiores problemas de nosso século, a erradicação da violência contra Crianças e Adolescentes. Um grupo de ativistas em Direitos Humanos reuniu-se para analisar as políticas para a proteção da infância no Maranhão (a cada hora, cinco casos de violência contra meninas e meninos são registrados no País).

Em 17 de junho de 2015, Sob a coordenação do professor doutor Márcio Aleandro, reuniram-se os professores Rute Barros, João Batista Ericeira, Sergio Tamer, com alunos da UFMA, no CECGP, em mesa de debates sobre: “Risco e Vulnerabilidade: desafios à proteção integral de crianças, adolescentes e idosos”.

Com vistas a intensificar sua contribuição no campo acadêmico e institucional realizou convênio institucional com a Unidade de Ensino Superior do Sul do Maranhão – UNISULMA, para Instalação do Curso de Pós-graduação *lato sensu* em Ciências Jurídico-Políticas.

O Centro de Estudos Constitucionais e de Gestão Pública - CECGP, após deliberação de seu Conselho, e com a participação da Associação Maranhense de Advogados-AMAd e do Mediando, conferiu, 11 de agosto de 2016, aos advogados Pedro Leonel Pinto de Carvalho, Raimundo Ferreira Marques e Kleber Moreira, a Ordem do Mérito da advocacia a que fizeram *jus* pelo seu labor profissional de reconhecidos méritos, profícua dedicação à causa da advocacia e da Justiça que em muito tem dignificado a classe dos advogados do Maranhão.

As comendas foram entregues pelo Diretor da ESA-OAB, João Batista Ericeira; pelo professor da UFMA, Dimas Salustiano; e pelo presidente da OAB, Thiago Diaz. Além do depoimento dado pelos homenageados, os convidados assistiram à brilhante explanação do Professor e Desembargador do Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão – TJMA, Dr. Paulo Velten Pereira que discorreu sobre a importância do Novo Código de Processo Civil (Lei nº 13.105/2015) para a valorização do profissional da advocacia. O presidente do CECGP, professor Sergio Tamer agradeceu a presença de todos, especialmente aos alunos de Pós-graduação em Direito ministrado pelo convênio CECGP/Unisulma com a Universidade Portucalense.

Em 17 e 18 de novembro de 2016, em Portugal, realizou em parceria com a UnoChapecó e a Universidade Portucalense o I Encontro Luso-Brasileiro na Portucalense – Sob o tema “Cidadania, Desenvolvimento Sustentável e Globalização” o I Encontro Luso-Brasileiro, realizado na Universidade Portucalense.

Esta foi a primeira edição de um evento de partilha de experiências, processos e resultados do trabalho científico de investigadores, portugueses e brasileiros, conforme explicou o professor André Pereira Matos, da Universidade Portucalense, um dos coordenadores da magna conferência. “Foi um encontro com contributos do Direito, das Relações Internacionais, da Ciência Política, da Economia, da Informática e da Psicologia”, - disse André Matos - “numa troca de conhecimentos que proporcionou o reforço das redes de contatos e da construção de parcerias de trabalho”.

O I Encontro foi aberto pelo Magnífico Reitor da Universidade Portucalense, professor Dr. Alfredo Marques, que enalteceu a importância desses encontros para estreitar as relações académicas entre instituições voltadas à pós-graduação, seguido pela diretora da Faculdade de Direito, professora Dra. Manuela Magalhães que discorreu sobre a importância do processo de globalização para o livre trânsito das ideias no mundo académico. Falaram ainda na abertura os representantes da UnoChapecó e do CECGP, além do coordenador do Instituto Jurídico, professor Dr. Caramelo Gomes.

Em 2017, o CECGP firmou convênio com a Associação dos Advogados de São Paulo – AASP e ofereceu entre os dias 13 e 16 de janeiro de 2017 o curso “A reforma Previdenciária: Aspectos Pontuais”. Entre 20 e 23 de fevereiro de 2017 realiza no âmbito da mesma parceria o curso “Ações de Locação e o Novo Código de Processo Civil”. Em 2017, a Editora SVT apresentará para o público jurídico e para a sociedade em geral obras sobre matérias relevantes para o debate nacional e internacional.

Diante desse contexto, emergiu a necessidade de criação da SVT Faculdade de Ensino Superior - SVFESU, posto que além de haver uma demanda natural e crescente da sociedade pela Educação Superior nas áreas de Segurança e Gestão Pública, a Mantenedora da SVTFESU que é a SVT Consultores S/C – ME dispõe de um corpo técnico qualificado e preparado para atender essa demanda no Estado do Maranhão com a oferta desses cursos, sendo relevante a apresentação deste Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional.

2 CARACTERIZAÇÃO DA SVTFESU

2.1 Missão

Desenvolver uma proposta educacional que integre o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, buscando universalizar o acesso ao ensino superior de qualidade, tendo sempre como referência a promoção, valorização e desenvolvimento das ciências e a formação do cidadão ético e crítico através de um preparo técnico, científico e humanístico capaz de vencer os desafios da sociedade contemporânea e atender às demandas nacionais e regionais.

2.2 Visão

Ser uma Faculdade de referência em Educação Superior no Estado do Maranhão, integrando o ensino, a pesquisa e a extensão, de forma integrada com os anseios das Instituições Públicas de Segurança e Gestão Pública, a formação do cidadão, a qualidade de vida da população e a sociedade.

2.3 Valores

No atual contexto, os valores de justiça, ética e moral são constantemente questionados e criticados, na busca de alternativas mais eficientes e eficazes para a solução de mercados de interesses.

2.4 Objetivos

Os objetivos institucionais da SVTFESU, estão baseados em seu Estatuto, alinhados ao seu Projeto Pedagógico Institucional - PPI os quais são:

I - Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo.

II - Formar cidadãos e profissionais aptos para a inserção nas respectivas carreiras e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, promovendo ações para sua formação continuada.

III - Incentivar a investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência e tecnologia, criação e difusão da cultura, e o entendimento do homem e do meio em que vive.

IV - Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos, que constituem patrimônio da humanidade, e comunicar o saber através do ensino, da pesquisa, de publicações ou de outras formas de comunicação.

V - Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional, e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos, numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração.

VI - Estimular o conhecimento dos problemas do mundo globalizado e, simultaneamente, prestar serviços especializados à comunidade, estabelecendo com esta uma relação de reciprocidade.

VII - Promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios da criação cultural e científica, que beneficie a comunidade e a sociedade em Segurança, Gestão Pública e áreas afins.

VIII - Contribuir para o desenvolvimento socioeconômico de São Luís e do Estado do Maranhão.

IX - Ofertar educação superior de qualidade nas áreas de Segurança e Gestão Pública no Estado do Maranhão, em conformidade com a legislação em vigor, visando formar profissionais capacitados para a demanda da sociedade;

X - Produzir, sistematizar e socializar o conhecimento em educação superior na graduação e pós graduação em Segurança e Gestão Pública;

XI - Desenvolver, de forma plural, um processo formativo em diversos campos e áreas do saber em Segurança e Gestão Pública de nível superior que favoreça a sociedade;

XII - Desenvolver e difundir a pesquisa acadêmica e científica nas diversas áreas da Segurança e Gestão Pública, visando contribuir com a produção acadêmica desse segmento e a sociedade;

XIII - Estimular o aperfeiçoamento cultural e profissional na educação superior de qualidade em Segurança, Gestão Pública e áreas afins;

A SVTFESU, enquanto Instituição promotora de ensino superior deve ser possuidora de uma política de graduação teoricamente rigorosa, sólida e articulada organicamente a um projeto de sociedade e de educação superior. Esta Instituição de Ensino Superior está comprometida com a transmissão e construção do saber, com a pesquisa, com inovações, com o ensino e formação profissional que contemple conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias à atuação do cidadão, visando contribuir para com o desenvolvimento sustentável das comunidades do entorno de São Luís - MA.

Como centro de pesquisa e criação de saber, a SVTFESU irá contribuir na resolução de certos problemas de Segurança e Gestão Pública que se põem à sociedade, através da formação intelectual e política de seus egressos. No âmbito social, provocará e participará de debates sobre as grandes questões éticas e científicas, legais e de Gestão e Segurança Pública com as quais a sociedade se defronta na atualidade.

2.5 Áreas de atuação

A SVTFESU tem como objetivo atuar no ensino superior, em cursos de graduação tecnológica e pós-graduação, e desenvolver extensão e pesquisa nas diversas áreas do conhecimento. Desde que iniciou suas atividades através dos Núcleos de Direitos Humanos, Ciência Política, Gestão Pública e Segurança Pública em 2014, através da Mantenedora da SVTFESU em parcerias com IES, oferece cursos na área de Ciências Sociais Aplicadas, com foco de atuação desses Núcleos.

O primeiro Curso a ser ofertado será o de Segurança Pública, que já obteve a Autorização Vinculada ao Credenciamento e aguarda a publicação pelo MEC para iniciar o Curso. Na sequência foram autorizados os cursos confoema tabela abaixo:

Programação de Abertura de Cursos de Graduação.

Curso	Modalidade	Nº de alunos/ turma	Turno	Local	Ano/semestre previsto para abertura
Segurança Pública	Tecnologia	40	Tarde e Noite	São Luís	2021/1º
Gestão Pública	Tecnologia	40	Tarde e Noite	São Luís	2022/1º
Direito	Bacharelado	200	Tarde e Noite	São Luís	2022/1º

Programação de abertura de cursos de Pós-graduação (Lato Sensu)

Curso	Modalidade	Nº de alunos/ turma	Turno	Local	Ano/Semestre/ Início/Oferta
Segurança Pública	<i>Lato Sensu</i> Presencial	40	Tarde e Noite	São Luís	2019/1º
Ciências Jurídico - Políticas	<i>Lato Sensu</i> Presencial	40	Tarde e Noite e	São Luís	2019/2º
Direitos Humanos	<i>Lato Sensu</i> Presencial	40	Tarde e Noite	São Luís	2020/2º
Gestão Pública	<i>Lato Sensu</i> Presencial	40	Tarde e Noite	São Luís	2020/2º

Programação de abertura de cursos de Extensão

Curso	Modalidade	Nº de alunos/ turma	Nº turmas	Turnos	Local	Ano/Semestre /Início/Oferta
Direitos Humanos	Presencial	40	3	Tarde e Noite	São Luís	2019/2º
Direitos Fundamentais	Presencial	40	3	Tarde e Noite	São Luís	2019/2º
Segurança Pública	Presencial	40	3	Tarde e Noite	São Luís	2019/1º
Gestão Pública	Presencial	40	3	Tarde e Noite	São Luís	2019/2º

2.6 Inserção Regional, Nacional e Internacional

Quanto ao processo de intervenção educacional no Estado do Maranhão, a Mantenedora da SVTFESU, através de seus Núcleos de Estudos de Direitos Humanos, de Ciência Política, de Gestão Pública e de Segurança Pública, expandiu seus horizontes para implantação dos Cursos de graduação tecnológica em Segurança Pública, Gestão Pública, Direito, e de pós-graduação regular em Gestão Pública, Segurança Pública, Ciências Jurídico – Políticas e Direitos Humanos, bem como cursos de extensão, e futuramente Educação à Distância (EAD) com vistas a proporcionar ao público acadêmico, oportunidades em cursar o ensino superior, e combater o êxodo de estudantes para outras regiões.

É certo que a abrangência geográfica da Instituição SVTFESU empreendimento, objetiva atender a uma demanda existente na região ocupada pelo município, bem como outras de seu entorno geográfico. Porém ao fator “região” agrega-se uma gama variada de aspectos de ordem cultural, científica, econômica, educacional e social, concretizados nos cursos de graduação tecnológica e pós-graduação que oferecerá, haja vista que as particularidades que caracterizam o Estado do Maranhão, que gerará pesquisas e cursos de pós-graduação para atender a uma demanda oriunda de instituições públicas e privadas de ensino do Maranhão e de outros Estados circunvizinhos.

Vista essa inserção de outra perspectiva, além do critério geográfico, considera-se o fato da SVTFESU ser uma IES de caráter privado, que além do ensino oferecerá - pesquisa e extensão através de ações que demonstrem seu relevante papel no cenário do sul da região Nordeste do Brasil, no norte do Estado do Maranhão (Microrregião do Norte Maranhense e da Microrregião da Aglomeração Urbana de São Luís, localizadas a norte do Estado do Maranhão).

De igual forma, por ser o Estado do Maranhão um espaço que desde muito vem sendo mapeado em sua rica diversidade linguística-cultural e étnica, decorrente de um variado processo de povoamento determinante do desenvolvimento de variedades e variantes linguísticas e de práticas artístico-culturais heterogêneas, estes aspectos merecem estudos de aprofundamento, bem como quanto à questão dos Direitos Humanos, da preservação ambiental e de Implementação das Leis nº 10.639/03 e nº 11.645/08 que instituem as Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino da História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena, que está pautada em ações que direcionam para uma educação pluricultural e pluriétnica, para a construção da cidadania por meio da valorização da identidade étnico-racial, principalmente de negros, afro/descendentes e indígenas.

Por conseguinte, isto requer - promover um sólido entendimento das dimensões sócio-culturais-educacionais contemporâneas - cuja especificidade legitima a sua busca pela inserção local, regional e nacional no campo da formação de profissionais para as áreas empresariais pública e privada de Segurança Pública, Gestão Pública, Direitos Humanos, Serviços e Investigações Penais, constantes em seu PDI e protocolados no INEP/MEC.

Não bastassem essas observações, alguns condicionantes de ordem geográfica, econômica, política e cultural do Estado do Maranhão, demonstram a abertura de um leque de possibilidades de atuação profissional aos graduados (tecnólogos), e especialistas nos diversos

campos das chamadas ciências humanas, tecnológicas e sociais, citam-se, nesse sentido, o intercâmbio direto do Estado com os estados vizinhos.

Na área de Segurança, a SVTFESU se propõe a estabelecer o compromisso com a sociedade Maranhense e da região do entorno geográfico, por meio dos programas de pós-graduação, que oferecerão ferramentas e tecnologias voltadas para a segurança pública e privada, que são áreas críticas no Estado do Maranhão e em todo o Brasil, enfatizando a análise, a reflexão e a ação concreta, face às situações-problema e suas potencialidades, apresentando e implementando novos modelos de segurança e gestão pública.

A SVTFESU, atenta à sua finalidade de gerar, difundir e aplicar conhecimentos que contribuam para a melhoria da qualidade de vida em geral, e em particular, do maranhense, aproveitando às potencialidades da região - no tocante a dinâmica constatada na área da educação e da expansão de empresas nas mais variadas áreas de atividades - se empenhará para minimizar diferenças socioculturais-educacionais, de empregabilidade, respeito aos direitos humanos e de segurança e gestão pública.

Portanto, esses cursos de graduação tecnológica, visam desempenhar um importante papel neste contexto, por meio de iniciativas que têm em vista promover a inclusão profissional de quantos futuros acadêmicos, justificando em princípio sua necessidade social.

Os currículos dos Cursos de Graduação Tecnológica em Segurança Pública, Gestão Pública, Direito, e de pós-graduação regular, visam proporcionar horizontes de convivência com a extensão e a pesquisa na fronteira do conhecimento, objetivando agregar considerável contribuição para o desenvolvimento do raciocínio independente, criativo e inovador dos acadêmicos.

Seu Projeto Pedagógico Institucional tentará diuturnamente propiciar a ampliação democrática do acesso ao conhecimento, como também à sua geração e difusão, de forma que as necessidades educacionais dos acadêmicos possam ser ampliadas, e que haja um maior equilíbrio entre a *vocação tecnológica* e a *vocação humanística* dos mesmos.

Nesta perspectiva, a SVTFESU, inserida no contexto sociocultural/econômico da região em que se encontra se caracteriza em proporcionar as oportunidades de desenvolvimento de *competências* que possibilitem a inserção futura dos acadêmicos no mundo do trabalho, bem como para poderem participar numa sociedade altamente competitiva. Isto quer dizer: Ser responsável pela concretização do perfil de profissionais a serem formados e colocados no mercado de trabalho, cidadãos protagonistas, conscientes e criticamente comprometidos com a construção de uma civilização planetária: sustentável, crítica-criativa e solidária.

Haja vista que no PDI da SVTFESU, o interesse pela *qualidade* e pela ação didático/pedagógica ocupa um lugar de destaque, via o multiforme exercício da docência, por meio da atualização didática, conceitual e científico-profissional dos professores, para que através do processo ensino-aprendizagem eficaz, o acadêmico aprenda a aprender a aprender.

Preocupada também com o aperfeiçoamento de seus egressos e ciente da mobilidade ocupacional em nossos dias, se manterá em constante interação com a administração pública, a sociedade empresarial, as organizações não governamentais (ONGs), além daquelas propriamente ditas da área de Segurança e Gestão Pública, aproximando seus acadêmicos e seus pesquisadores ao mundo do trabalho nos âmbitos regional, nacional e internacional.

3. AUTOAVALIAÇÃO DA SVTFESU

3.1 Caracterização do Programa Permanente de Autoavaliação

O Programa Permanente de Avaliação Institucional da Faculdade de Estudos Superiores do Maranhão representa um componente do planejamento estratégico direcionador de mudanças, além de uma forma de prestação de contas à sociedade. É, portanto, um processo institucional de reflexão e melhoria contínua.

A avaliação no seu todo, como elemento organizador, quando legitimada pela Instituição, traz por dentro do processo, o fenômeno do repensar-se, fruto da reflexão e da análise crítica de suas potencialidades e fragilidades, frente às demandas da sociedade com a qual a comunidade acadêmica precisa estar sempre comprometida.

O êxito de uma Instituição, principalmente *daquela* inserida no âmbito da educação, está diretamente associado à sua capacidade de autopercepção de estar constantemente ouvindo as “novas vozes” internas e externas, envolvendo-as em na sua organização e na dinâmica de seus procedimentos.

Ao instituir o programa de avaliação contínua, a SVTFESU descortina o alcance de seus propósitos e as implicações que estes evidenciam com a sociedade, na qual se insere e à qual deve apresentar resultados positivos. Neste contexto, o Programa de Avaliação apresenta-se como instrumento delineador da política de Avaliação Institucional da IES, objetivando caminhar em direção à melhoria da qualidade de seus serviços, atender aos desafios inerentes ao SINAES/MEC, e proporcionar o cumprimento dos princípios básicos que devem reger os seguintes processos avaliativos:

- a) O da **credibilidade**, fundado na competência técnica e na fidedignidade dos dados e evidências usadas;
- b) O da **legitimidade**, decorrente de sua relevância social e instrumental para a qualidade da formação oferecida;
- c) O da **transparência** dos procedimentos, critérios e resultados;
- d) O da **participação**, a começar pelo caráter voluntário e aberto que as avaliações devem conter.

No marco desses princípios básicos, a avaliação interna da SVTFESU, concebe-se como análise crítica socialmente contextualizada das atividades realizadas. Assim ficam estabelecidos os seguintes princípios para o seu programa de avaliação institucional:

- Possuir um caráter processual, democrático e participativo, constituindo-se em uma importante ação para a gestão e o planejamento;
- Referendar-se em indicadores quantitativos e qualitativos que compreendam ações de autoavaliação e de avaliação externa;
- Constituir referência central do processo de avaliação institucional, a construção e implementação dos Projetos Político-pedagógicos dos cursos.

Nesse contexto, torna-se relevante a forma de participação da comunidade acadêmica, técnica e administrativa, incluindo a atuação da Comissão Própria de Avaliação – CPA, em conformidade com o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

3.2 Comissão Própria de Avaliação – CPA e seus membros

Em atendimento ao disposto no art. 11 da Lei 10.861, de 14/04/2004, foi constituída pela SVT Faculdade, por meio da Portaria nº 003/2017, de 20 de fevereiro de 2017, a Comissão Própria de Avaliação – CPA, com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP.

A CPA é responsável pela condução do processo de autoavaliação institucional e de cursos e programas de educação superior, cabendo também acompanhar a implementação dos projetos pedagógicos dos cursos, da infraestrutura e a estruturação do Projeto Pedagógico Institucional-PPI e o Regimento Geral (SVT, 2017), em sintonia com o Plano de Desenvolvimento Institucional-PDI da SVTFESU.

Na sua composição, a CPA conta com a participação de representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica (docente, discente e técnico-administrativo) e,

também, da sociedade civil organizada, estando vedada a existência de maioria absoluta por parte de qualquer um dos segmentos representados.

A comunidade acadêmica, técnica e administrativa participa do processo de desenvolvimento da autoavaliação por meio de representantes na CPA e diretamente, como atores do processo, tendo o papel fundamental de emitir conceitos e avaliar. Além disso, os grupos de trabalho constituídos para estudarem problemas específicos no contexto da avaliação, contam também, sempre que possível, com a participação de representantes dos segmentos diretamente envolvidos.

Os membros constituintes da CPA/SVTFESU tem mandato de 02 (dois) anos prorrogáveis, com exceção do representante discente, cujo mandato obedecerá à legislação específica, sendo que a cada 02 (dois) anos, uma nova comissão será eleita, contendo pelo menos um terço dos constituintes da CPA anterior, visando manter das bases dos trabalhos de avaliação efetuados. A CPA já se reuniu para desenvolver suas atividades.

Das competências da Comissão Própria de Avaliação – CPA/SVTFESU:

I – eleger, entre seus membros, seu presidente e secretário;

II – Organizar, coordenar e participar da produção de informações e demais procedimentos a serem usados na autoavaliação da instituição, incluindo elaboração de grupos de trabalho;

III – Articular a participação de toda a comunidade interna e externa no processo de autoavaliação institucional através da promoção de seminários, debates e outros procedimentos que se fizerem necessários.

IV – Garantir a integridade na coleta de dados e outras informações, bem como em todas as atividades avaliativas.

VI – Promover a ampla divulgação do desenvolvimento dos trabalhos, dos processos e métodos utilizados nas etapas de avaliação e dos resultados da autoavaliação institucional através de relatórios, informativos e boletins.

VII – Elaborar o relatório final da autoavaliação institucional que será apresentado ao INEP.

Das Competências do Coordenador/Presidente da CPA – SVTFESU:

I – representar a CPA perante as instâncias acadêmicas e administrativas da

Faculdade e perante os órgãos e instâncias do governo federal que regulam e executam o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES;

II – convocar as reuniões ordinárias e extraordinárias, com apresentação das respectivas pautas;

III – requisitar aos setores da Faculdade as informações e documentações pertinentes à execução da Proposta de Autoavaliação Institucional;

IV – presidir as reuniões;

V – coordenar e participar do planejamento, organização e elaboração dos instrumentos que integram o processo de avaliação institucional;

VI – coordenar e participar da aplicação dos instrumentos avaliativos e análise dos resultados obtidos;

VII coordenar a elaboração participativa e responsabilizar-se pela redação final do Plano ou Proposta de Autoavaliação Institucional para cada Ciclo Avaliativo;

VIII coordenar a elaboração participativa e responsabilizar-se pela consolidação e redação do Relatório Final da Autoavaliação Institucional de cada Ciclo Avaliativo;

IX – coordenar e participar da divulgação dos resultados da autoavaliação institucional junto aos segmentos institucionais e representação da comunidade externa.

X – encaminhar, com exclusividade de função, as requisições da CPA;

XI – decidir ad referendum em caso de matéria urgente, submetendo sua decisão à Comissão na primeira reunião seguinte.

XII- Participar de seminários, encontros e reuniões de coordenadores de CPA convocados pelo MEC/INEP/CONAES;

Aos membros da CPA compete:

I – atuar de forma participativa e solidária na elaboração dos Planos ou Propostas de Autoavaliação Institucional para o Ciclo Avaliativo;

II – participar do planejamento, organização e elaboração dos instrumentos que integram o processo de avaliação institucional;

III – participar, segundo suas possibilidades, da aplicação dos instrumentos avaliativos e análise dos resultados obtidos;

IV – participar, dentro de suas possibilidades, da divulgação dos resultados da autoavaliação institucional;

V – propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo avaliativo Institucional;

VI – participar, segundo as suas possibilidades, como dinamizador ou como membro de Grupos Temáticos ou Focais para a avaliação de Dimensões específicas da instituição, e/ou de subcomissões de avaliação;

VII – atuar de forma participativa e solidária na elaboração do Relatório Final da Autoavaliação Institucional para o Ciclo Avaliativo.

Do funcionamento da CPA: a CPA reunirá ordinariamente mensalmente e, extraordinariamente, sempre que necessário, por convocação do presidente ou requerimento da maioria de seus membros.

A CPA da SVTFESU, tem se reunido regularmente para tratar dos assuntos pertinentes da Instituição. Composta por professores da SVTFESU, sendo um deles o Coordenador, um representando do corpo técnico administrativo e um representante da Sociedade Civil Organizada, em atendimento ao disposto no art. 11 da Lei 10.861, de 14/04/2004, constituída pela SVT Faculdade, por meio da Portaria nº 003/2017, de 20 de fevereiro de 2017. Dentre os assuntos tratados e deliberados, destacaram-se:

Fazer cumprir os objetivos, funcionamento e competência da CPA na condução do processo de autoavaliação institucional e dos Cursos em Educação superior a serem ofertados pela SVTFESU em Segurança Pública, sendo Gestão Pública e Direito em fase formação de turma, cabendo acompanhar a implementação dos projetos pedagógicos desses cursos, da infraestrutura e a estruturação do Projeto Pedagógico Institucional – PPI em sintonia com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da SVTFESU:

- Continuidade de cumprimento dos objetivos, funcionamento e competência da CPA na condução do processo de autoavaliação institucional em 2023 dos Cursos e m Educação superior a serem ofertados pela SVTFESU em Segurança Pública, sendo que Gestão Pública, e Direito ainda em fase de formação de turma;

- **Análise e redefinição das ações a serem realizadas pela SVTFESU para o processo de Reconhecimento do Curso de Graduação Tecnológica em Segurança Pública, após divulgação do relatório no site do e-MEC Protocolo 202223598, Ato Regulatório Reconhecimento de curso, CST em Segurança Pública, com visita realizada pela Comissão e-MEC no período de 08/11/2023 a 10/11/2023.**

-

3.3 Objetivos do Programa Permanente de Autoavaliação

3.3.1 Objetivo Geral

Implementar o sistema de Autoavaliação Institucional na SVTFESU, de acordo com a proposta do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, com base na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, seguindo as orientações da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior e adaptando-as às realidades internas e regionais.

3.3.2 Objetivos Específicos

- 1) Identificar parâmetros adequados de avaliação no âmbito institucional e educacional, que conduzam à melhoria da qualidade no desenvolvimento das atividades da SVTFESU.
 - 2) Implantar processos contínuos de investigação a todas as áreas de funcionamento da IES.
 - 3) Avaliar e reavaliar a missão, os objetivos e o PDI da SVTFESU para que estes traduzam a realidade da Instituição.
 - 4) Avaliar e reavaliar os Projetos pedagógicos e as práticas de ensino, visando sua adequação às propostas e objetivos definidos, e à melhoria da qualidade dos mesmos.
-

5) Avaliar e reavaliar as atividades desenvolvidas nos projetos de ensino, pesquisa e extensão.

6) Sensibilizar constantemente os diferentes segmentos: professores, funcionários e alunos, para a importância da avaliação como instrumento de melhoria da qualidade de ensino e como recurso a ser utilizado para prestar contas aos próprios alunos, seus pais, e para a sociedade.

7) Gerar informações que orientem as tomadas de decisão necessárias ao desenvolvimento institucional por meio de um processo democrático que conscientize os participantes, a comunidade acadêmica e a sociedade local do seu papel no processo.

3.4 Justificativa e Bases para Concepção do Projeto de Autoavaliação

A SVTFESU, a foi credenciada pelo MEC, iniciou suas atividades de Avaliação Institucional um ano após seu credenciamento, em 2021 almejando o desenvolvimento contínuo, explorando todo potencial que a cidade de São Luís e do entorno ocupado no Estado do Maranhão proporcionam.

Porquanto, seu Projeto de autoavaliação vem ao encontro às ações que são desenvolvidas *a posteriori* pela CPA e equipe técnico-administrativa desde os primeiros passos da Instituição, visando buscar uma adequação do sistema acadêmico e pedagógico às propostas determinadas no Projeto Pedagógico Institucional – PPI, Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, nos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação e Pós-Graduação (Lato Senso), e demais Projetos deles decorrentes.

Isto, pelo fato de que a avaliação é em todas as instâncias é uma ferramenta indispensável, norteadora do processo de consolidação dos objetivos e reavaliação das propostas e adequação à realidade local de quaisquer instituições.

Tendo em vista a esses objetivos, a SVTFESU propõe-se a avaliar desde os mecanismos de comunicação, divulgação e informação disponíveis aos discentes, aos candidatos e à comunidade local e regional, passando por todos os segmentos acadêmicos. As ações avaliativas encontram-se adaptadas às condições próprias da instituição, à sua dimensão e às características da população-alvo. O resultado obtido deve refletir o quadro situacional presente no ensino e orientar as medidas a serem efetuadas a partir deste.

Isto porque, nenhum referencial é melhor do que a própria prática; portanto, o olhar sobre o desempenho durante os primeiros anos de atuação da Faculdade será fundamental para

que a mesma venha a atender as necessidades locais e, simultaneamente, possa alcançar as diretrizes estabelecidas para o ensino superior. Para tanto, as ações de autoavaliação se apresentam definidas neste Projeto de Autoavaliação Institucional, o que justifica a sua elaboração para operacionalização quando do credenciamento, autorização e funcionamento da SVTFESU.

3.5 Metodologia de Desenvolvimento da Autoavaliação Institucional

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional foi elaborado tendo por base o roteiro de orientações da Nota Técnica n. 65, publicada no dia 14 de outubro de 2014, pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e pela Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES).

O processo de Autoavaliação no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) é entendida como um processo contínuo por meio do qual a Instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Constitui-se em condição básica para o necessário aprimoramento do planejamento e gestão da Instituição, uma vez que propicia a constante reorientação de suas ações.

Para a SVT FACULDADE a Autoavaliação é um importante instrumento para a tomada de decisão e dela resulta uma autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, assim como, uma autoconsciência, nos membros da comunidade acadêmica, de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro.

À luz desse contexto, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) desenvolveu o II Ciclo de Autoavaliação Institucional da SVT FACULDADE aplicando dois questionários com toda a comunidade acadêmica do **CST EM SEGURANÇA PÚBLICA** realizada em dois momentos contemplando aspectos de todas as 10 dimensões dispostas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004.

Vale destacar que os resultados da Autoavaliação Institucional serão discutidos inicialmente pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), para serem conduzidos à coordenação do curso e aos gestores da Faculdade, bem como, amplamente divulgados para a comunidade acadêmica finalmente, propor um plano de ações sinalizando melhorias e encaminhado para todos os setores da faculdade. Segue a seguir na Figura 1 as etapas do processo de desenvolvimento da Autoavaliação Institucional conduzidas pela CPA da IES.

3.1 Etapas do processo de desenvolvimento da Autoavaliação Institucional

O desenvolvimento das ações da CPA segue um roteiro desde o planejamento das ações à produção do relatório final. Para melhor entendimento de cada etapa, torna-se necessário apresentar todas as etapas. Observe a figura 1.

Figura 1: Etapas do processo de desenvolvimento da Autoavaliação Institucional



Fonte: CPA, 2023

3.1.1 Planejamento das ações da CPA

Para o bom desenvolvimento de todo o processo de Autoavaliação é necessário elaborar um planejamento que visa nortear todas as ações que a Comissão pretende desenvolver. Desse modo, são realizadas reuniões ao longo do ano, geralmente uma por mês para o alinhamento das ações, bem como discutir alguns pontos sinalizados pelas Autoavaliações Institucionais.

3.1.2 Sensibilização da Comunidade Acadêmica

Momento de sensibilização de toda a comunidade acadêmica (alunos, professores e técnicos-administrativos) a respeito das atribuições da Comissão Própria de Avaliação, bem como explicações dos pontos a serem avaliados preconizados pelos SINAES através de posts e vídeos informativos presentes no site da instituição, bem como nos grupos acadêmicos via Whatsapp e mídias sociais como Facebook.

Além desse material disponibilizado nos veículos de comunicação online fazemos também

a divulgação de forma presencial durante uma semana com toda a equipe da CPA visitando a única turma de acadêmicos atingindo o máximo possível todos os alunos e também fazemos a conscientização dos outros segmentos da Comunidade Acadêmica, como por exemplo, portaria, serviços gerais, biblioteca, financeiro, secretária, e professores.

3.1.3 Aplicação da Autoavaliação Institucional

Foram aplicados dois questionários, um para traçar o perfil dos alunos e outro relativo às questões do PDI, ambos disponibilizados via google forms.

3.1.3.1 Aplicação da Autoavaliação Institucional (Questionário 1 Perfil dos Alunos)

A aplicação do Questionário de Autoavaliação no que diz respeito ao perfil dos alunos é um instrumento de coletarmos informações do público ingressante da Instituição. São informações como faixa etária, sexo, bairro que mora, formação da Educação Básica, dentre outros que faz com que a Instituição tenha uma visão geral sobre quem são os alunos da SVT FACULDADE. Vale destacar que a aplicação do Questionário de Autoavaliação Institucional está disponibilizada, com isso toda a Comunidade Acadêmica tem acesso e responde a Autoavaliação pelo link disponibilizado através do **googleforms**.

3.1.3.2 Aplicação Autoavaliação Institucional (Questionário 2 Aspectos referentes ao PDI)

Após a aplicação do questionário 1 (Perfil dos alunos), é aplicado também via google forms o questionário 2 voltado às questões pertinentes ao PDI, pois é nesse questionário que são coletados todas as informações pertinentes as 10 dimensões preconizadas pelos SINAES. Ao todo são mais de 54 questões. A Autoavaliação convida toda a Comunidade Acadêmica a participar desse processo de avaliação e contribuir para a qualidade da Educação Superior da Instituição.

3.1.4 Coleta e Análise dos Dados

Os questionários ficam disponibilizados para a Comunidade Acadêmica responder durante uma semana, o prazo é estendido quando percebemos a necessidade. Como terão que acessar o link google forms para responder torna-se viável prolongar um pouco mais.

Ao fim do processo de coleta de informações fazemos reuniões para analisar como se deu a Autoavaliação Institucional e analisar de forma analítica cada ponto que foi alvo da pesquisa.

3.1.5 Apresentação dos Resultados

Como utilizamos o recurso do Formulário disponibilizado pelo Google Forms os resultados já são automaticamente transformados em gráficos de colunas e setores, o que facilita também a análise dos dados. Contudo, vale destacar que as próximas Autoavaliações serão realizadas através dos recursos ofertados via google forms.

3.1.6 Plano de melhoria: ações deliberativas pós Autoavaliação Institucional

Momento em que a Comissão faz um estudo sobre tudo o que foi apontado na Autoavaliação e planejar ações. A tomada de decisões nessa etapa da avaliação é de suma importância para apresentar melhorias para as fragilidades apontadas pelos alunos, professores e técnicos-administrativos.

Após análise e estudo dos resultados, organiza-se encaminhamentos de alinhamentos de sugestões de melhoria de cada setor para ser enviado para cada instância ou setor o resultado da Autoavaliação para que tenham ciência dos resultados e propondo sugestões para melhoria, mas também os deixando livres a tomarem as devidas providências de como solucionar as problematizações destacadas.

3.1.7 Retorno à Comunidade: Divulgação dos Resultados da Autoavaliação Institucional

A divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional é um dos momentos mais importantes desse processo, pois é o momento que a Comunidade Acadêmica tem conhecimento do retrato das problemáticas e potencialidades apontadas e torna-se o momento de rever e melhorar os pontos negativos da Instituição e potencializar os pontos positivos evidenciados pela pesquisa.

A divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional se dará no âmbito via google forms e site da instituição, bem como socialização nos grupos acadêmicos de Whatsapp, além de banners afixados na instituição como compromisso social.

3.1.8 Relatório de Autoavaliação

O Relatório de Autoavaliação Institucional é a etapa final, é o documento legal que respalda, que sistematiza todo o processo de pesquisa desenvolvida na instituição. Torna-se o marco norteador de todas as ações, descrevendo todas as etapas da avaliação.

3.2 Cenário da pesquisa de campo: Autoavaliação institucional

A dinâmica metodológica para descrever o cenário avaliativo (pesquisa de campo) compreende um plano de ação que visa o desenvolvimento das atividades. O esquema a seguir

apresenta como se deram as etapas dessa fase da pesquisa.



Figura 02: Etapas do Cenário da Pesquisa de Campo

O plano de ação do II Ciclo de Autoavaliação Institucional da SVT FACULDADE compreendeu dois momentos com a aplicação de dois questionários. Nessa direção, a Autoavaliação deu-se no mês de novembro/2023. O 1º questionário teve o intuito de traçar o perfil dos alunos da faculdade e o 2º questionário destacou aspectos pertinentes a cada eixo/dimensão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional da IES.

3.3 Público participante da pesquisa

3.3.1 Público participante Perfil dos Alunos da SVT FACULDADE

Para traçar o perfil dos alunos da Faculdade foi aplicado no mês de novembro de 2023 um questionário constituído de 14 perguntas concernentes aos seguintes aspectos:

Quadro 5–Questionário Perfil dos alunos

Perguntas
1. Curso Superior
2. Modalidade Ensino Superior
3. Sexo
4. Faixa etária
5. Estado civil
6. Cor ou raça
7. Número de filhos
8. Onde você frequentou o Ensino Médio?
9. Qual a modalidade de Ensino Médio você concluiu?
10. Você fez o ENEM alguma vez?
11. Desenvolve atividade remunerada atualmente?
12. Em caso positivo, sua área está vinculada ao segurança pública e direito?
13. Qual o principal motivo para ter escolhido este curso?

14. Em que bairro você mora na região da Grande Ilha de São Luís? (Escolha o bairro mais próximo dos citados abaixo)

Fonte: CPA, 2023

O instrumento de coleta de dados utilizado nesse primeiro momento foi um **questionário online** aplicado no **googleforms** através de um link enviado por e-mail dos alunos e nos grupos de whatsapp de cada período buscando facilitar o processo de aquisição dos dados. No entanto, a participação contou com apenas 15 alunos matriculados e frequentes no curso de CST EM SEGURANÇA PÚBLICA. A tabela 1 demonstra os desdobramentos da aplicação desse questionário no que concerne a participação dos alunos.

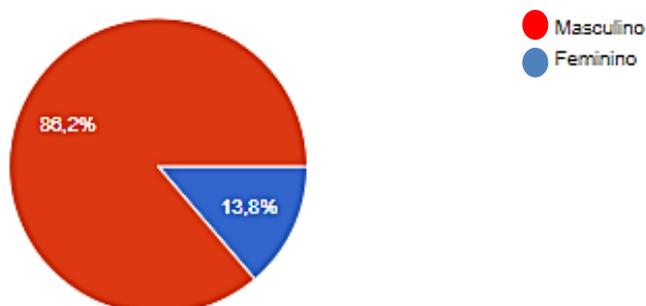
Tabela 1 – Público participante Perfil dos Alunos

APTOS PARA RESPONDER	RESPONDERAM
15	15 (100%)

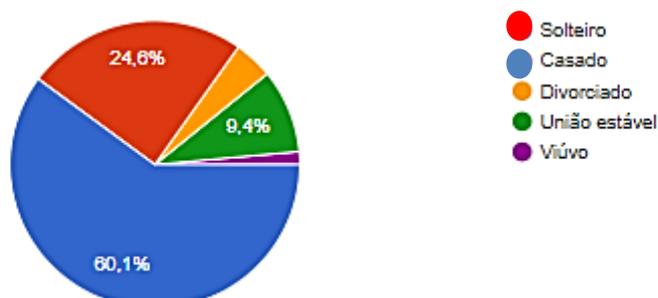
Fonte: CPA, 2023

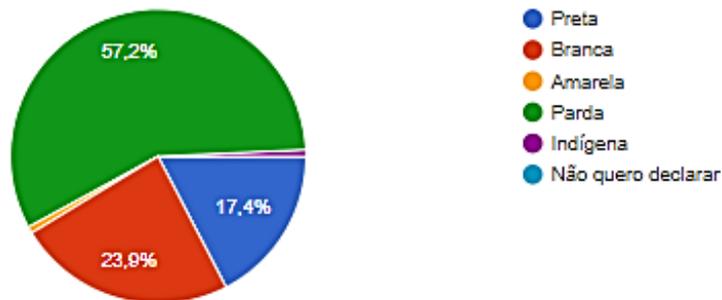
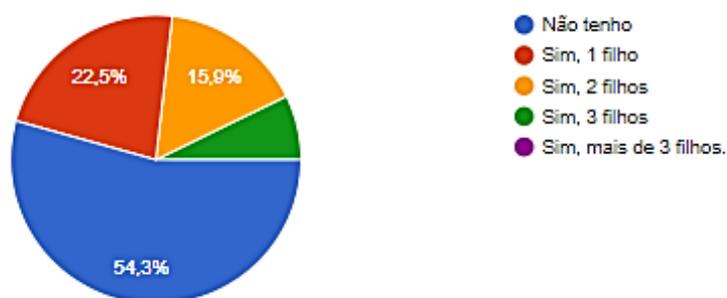
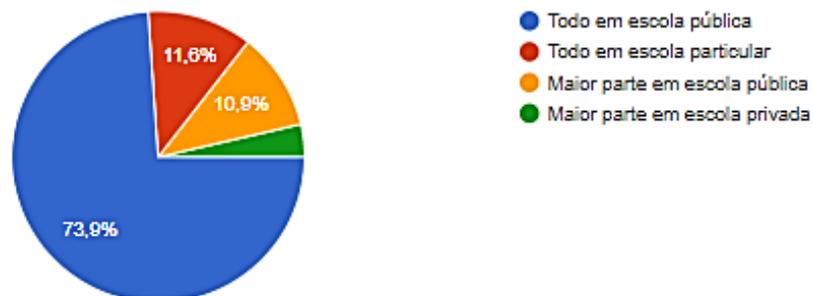
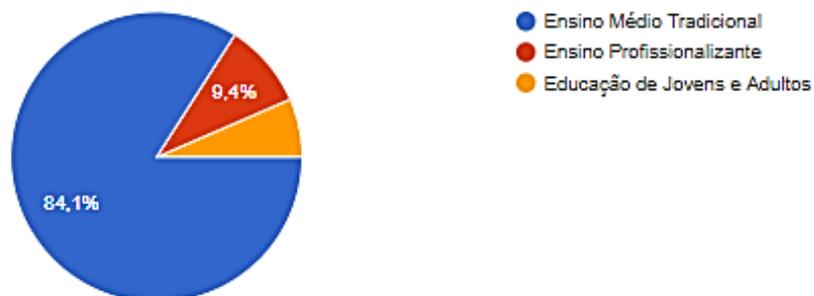
Para melhor entendimento dos resultados organizamos os dados coletados em gráficos de setores e gráfico de colunas. Observe-os:

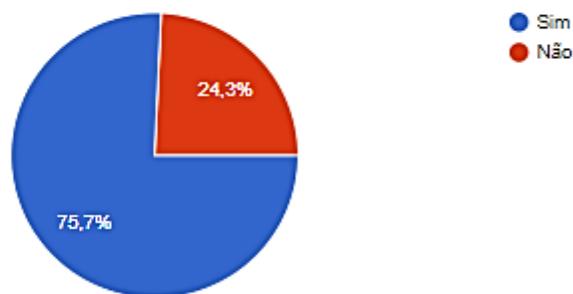
1 Sexo



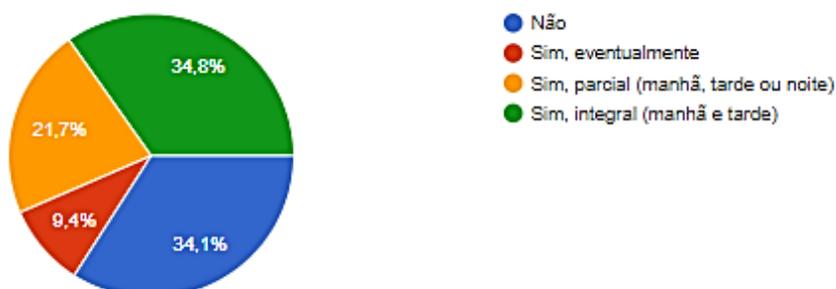
2 Estado Civil



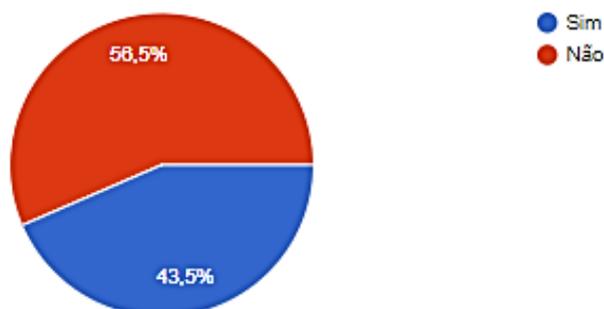
3 Cor ou raça**4 Número de filhos****5 Onde você frequentou o Ensino Médio?****6 Qual modalidade de Ensino Médio você concluiu?****7 Você fez o ENEM alguma vez?**



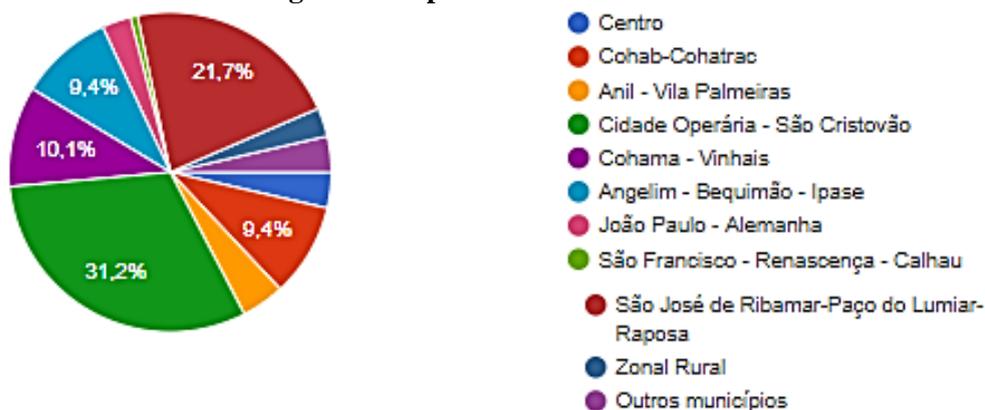
8 Desenvolve atividade remunerada atualmente?



9 Em caso positivo, sua área está vinculada ao campo da Segurança?



10 Em que bairro você mora na Região Metropolitana de São Luís?



A partir dos dados apresentados acima, concluímos que o perfil dos alunos é definido com a maioria dos alunos são do sexo masculino, casados, oriundos de escolas públicas com conclusão do

Ensino Médio Tradicional.

Destaca-se também alunos em sua e em sua maioria trabalham em tempo integral. A maioria dos alunos que tem vínculo empregatício não trabalham em atividades voltadas ao campo da segurança pública. Em relação a localização do bairro em que mora, a maioria mora nas adjacências dos bairros da São Francisco, Centro e em outros municípios da Região Metropolitana.

3.3.2 Público participante da Autoavaliação Institucional

Para o desenvolvimento da avaliação, foram convidados alunos, professores e técnicos-administrativos da SVT FACULDADE:

Tabela2–Público participante da Autoavaliação Institucional

APTOS PARA RESPONDER	APTOS PARA RESPONDER	RESPONDERAM
Docentes	08	08 (100%)
Discentes	15	15 (100%)
Técnicos-administrativos	08	08 (100%)

Fonte: CPA, 2023

3.4 Indicadores de desempenho da Faculdade na perspectiva dos/das eixos/dimensões

Inicialmente, foi realizado com toda a comunidade acadêmica uma sensibilização das atribuições da CPA e explicitando a finalidade do processo de avaliação a que seriam submetidos.

No segundo momento da Autoavaliação foi realizado um 2º questionário de caráter qualitativo organizado de forma sucinta com o intuito de colher as primeiras informações pertinentes ao planejamento, avaliação, desenvolvimento institucional, infraestrutura e políticas acadêmicas e gestão. O questionário foi aplicado nos vários segmentos da faculdade: alunos, professores, coordenador do curso de Segurança Pública, pessoal técnico-administrativo. Em suma, foram 50 questões contemplando todas as dimensões preconizadas pelo SINAES, adotando vários indicadores de avaliação, sobretudo: ruim, regular, bom e sem condições de responder.

Com base nos indicadores de avaliação e nas questões elaboradas propostas para a presente avaliação (ver Apêndice 2), a CPA em parceria com alguns segmentos como professores e

coordenadores do curso de Segurança Pública promoverão momentos de discussões para melhorar e ampliar analiticamente as carências e potencialidades do curso e da instituição. O presente questionário atingiu os seguintes pontos:

Quadro 6 – Pontos avaliados

Dimensões	Pontos avaliados
1	<ul style="list-style-type: none"> • Conhecimento do PDI
2	<ul style="list-style-type: none"> • Curso de Nivelamento (Língua Portuguesa e informática); • Avaliação da Matriz Curricular do curso em Segurança Pública; • Procedimentos avaliativos (provas, seminários, trabalhos, projetos); • Avaliação das disciplinas até o momento e do Projeto Integrador; • Avaliação dos eventos internos e externos durante o curso.
3	<ul style="list-style-type: none"> • Relacionamento da faculdade com os setores público e privado quanto a formação acadêmica • Política institucional da faculdade em relação a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais; • Interação das atividades institucionais e ações sociais.
4	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicação com a sociedade; • Avaliação do site da faculdade; • Avaliação dos veículos de comunicação quanto à captação de alunos.
5	<ul style="list-style-type: none"> • Relacionamento entre os membros da comunidade acadêmica; • Qualidade dos serviços prestados por professores e técnicos-administrativos; • Avaliação do número de docentes e técnicos-administrativos da faculdade.
6	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprimento do Regimento; • Avaliação da gestão da Direção Acadêmica e Geral; • Avaliação das atividades da CPA.
7	<ul style="list-style-type: none"> • Localização da Faculdade no que diz respeito à segurança; • Condições físicas das salas de aulas, do Auditório, do Laboratório de Informática; • Condições da área de vivência (área de integração social dos alunos); • Condições do estacionamento; • Condições de banheiros, bebedouros e cantina; • Qualidade do acervo bibliográfico.
8	<ul style="list-style-type: none"> • Importância do sistema de Avaliação das ações da faculdade; • Divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional
9	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfação com o curso; • Atendimento às diferenças (religiosa, política, econômica, ética, social, etc); • Avaliação da assistência social, psicológica e primeiros socorros; • Avaliação das atividades extracurriculares ofertadas pela instituição; • Avaliação dos aspectos de segurança interna, higienização dos espaços da instituição e vestimentas dos alunos.
10	<ul style="list-style-type: none"> • Investimento dos recursos financeiros da faculdade no desenvolvimento das atividades

Fonte: CPA, 2021

3.6 Avaliação da percepção da Comunidade Acadêmica

A composição do material analisado apresenta as percepções que os alunos, professores, coordenadores e técnicos-administrativos tem em relação à instituição e ao curso de Segurança Pública. Nesse sentido, para melhor compreensão dos resultados, apresentamos os dados respeitando os 5 eixos preconizados pelos SINAES, como podemos observar no quadro a seguir.

Quadro 7 – Pontos avaliados definidos pelo SINAES

Eixos	Dimensões
Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação
Eixo 2 Desenvolvimento Institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional • Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição
Eixo 3 Políticas Acadêmicas	<ul style="list-style-type: none"> • Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão • Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade • Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes
Eixo 4 Políticas de Gestão	<ul style="list-style-type: none"> • Dimensão 5 – Políticas de Pessoal • Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição • Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira
Eixo 5 Infraestrutura	<ul style="list-style-type: none"> • Dimensão 7 – Infraestrutura física

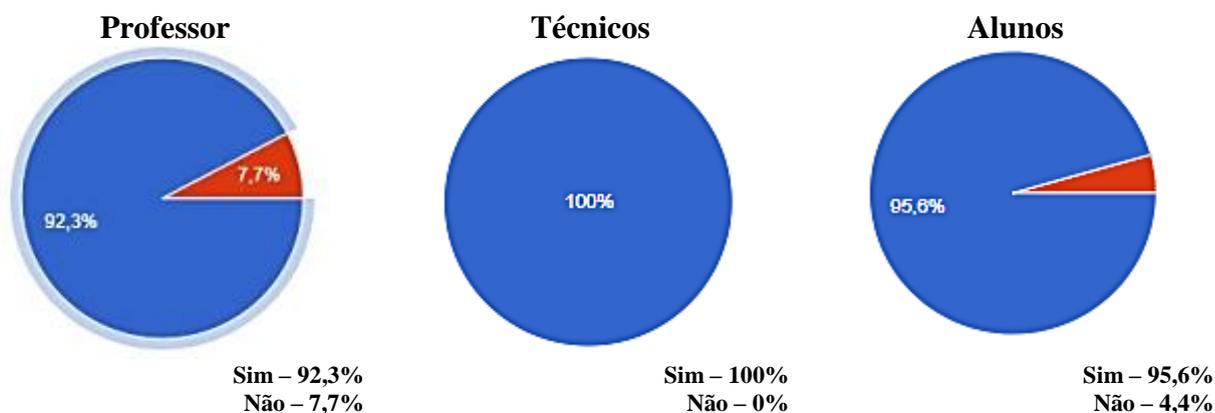
Fonte: CPA, 2021

4.1 – Vozes dos professores, técnicos-administrativos e alunos

4.1.1 - Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

- Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

É necessário que haja um sistema de avaliação das ações da Faculdade para apontar problemáticas e potencialidades?



Legenda

- Sim
- Não

Você considera válido a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional para a melhoria do ensino da SVT FACULDADE?



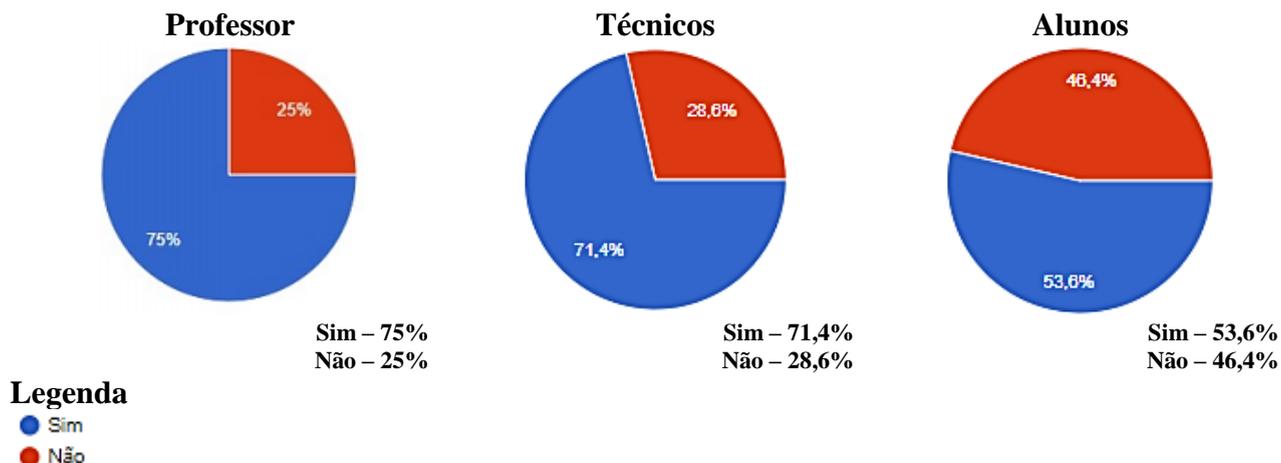
Legenda

- Sim
- Não
- Em partes
- Sem condições de responder

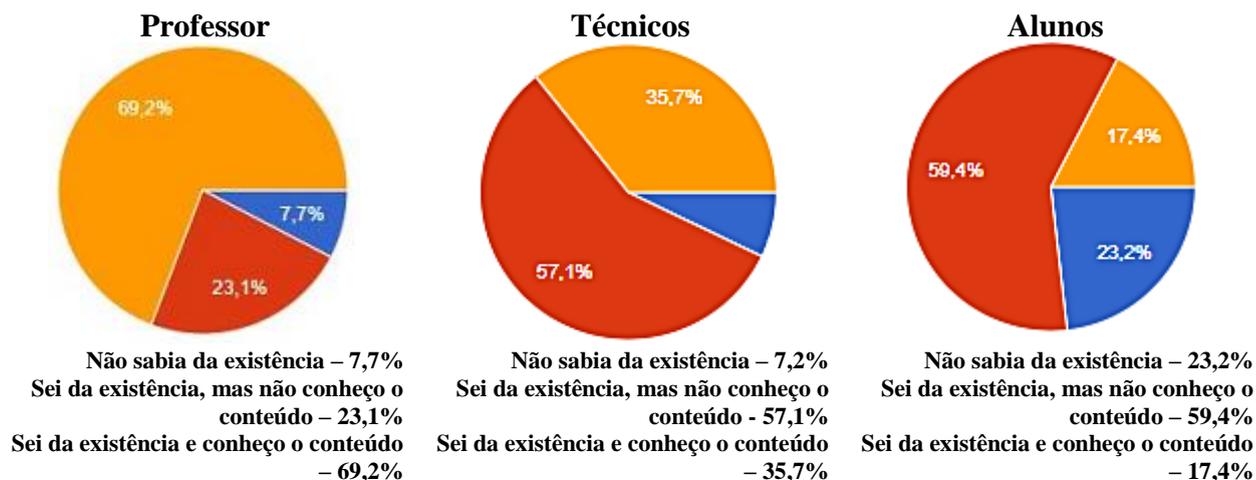
4.1.2 - Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

• Dimensão 1: Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

O Plano de Desenvolvimento Institucional consiste num documento em que se definem a missão da instituição de ensino superior e as estratégias para atingir suas metas e objetivos. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional da SVT FACULDADE?



O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento elaborados a fim de orientar as políticas da instituição. Em relação a esse documento:



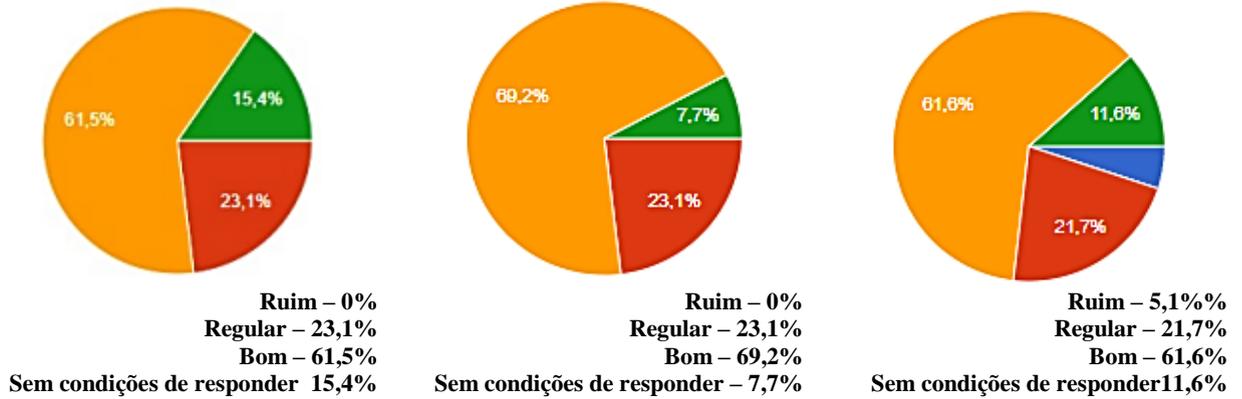
• Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Avalie o relacionamento da SVT FACULDADE com o setor público/privado quanto a formação de profissionais de acordo com as necessidades do mercado de trabalho.

Professor

Técnicos

Alunos



Legenda

- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

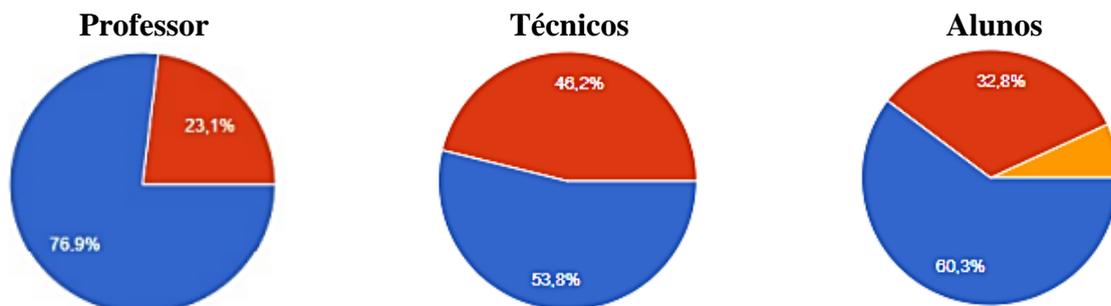
A política institucional da Faculdade favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais (rampas de acesso, cadeira de rodas especial, por exemplo)?



Legenda

- Sim
- Não
- Sem condições de responder

Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes (estudantes) em situação econômica desfavorecida?



Promoção de descontos parciais nas mensalidades – 76,9%
 Promoção de descontos integrais nas mensalidades – 23,1%
 Não são oferecidos nenhum tipo de desconto – 0%

Promoção de descontos parciais nas mensalidades – 53,8%
 Promoção de descontos integrais nas mensalidades – 46,2%
 Não são oferecidos nenhum tipo de desconto – 0%

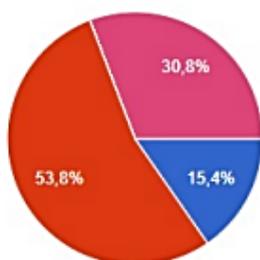
Promoção de descontos parciais nas mensalidades – 60,3%
 Promoção de descontos integrais nas mensalidades - 32,8%
 Não são oferecidos nenhum tipo de desconto – 6,9%

Legenda

- Promoção de descontos parciais nas mensalidades
- Promoção de descontos integrais nas mensalidades
- Não são oferecidos nenhum tipo de desconto

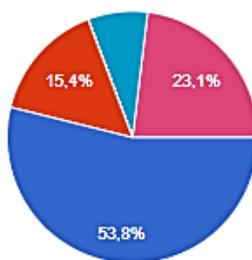
Áreas em que as atividades institucionais têm interação com o meio social são efetivas:

Professor



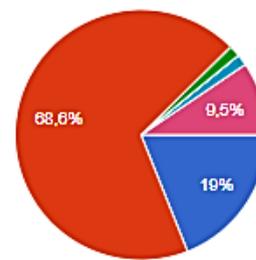
Educação – 15,4%
 Saúde – 53,8%
 Lazer – 0%
 Cultura – 0%
 Esporte – 0%
 Meio Ambiente – 0%
 Cidadania – 30,8%

Técnicos



Educação – 53,8%
 Saúde – 15,4%
 Lazer – 0%
 Cultura – 0%
 Esporte – 0%
 Meio Ambiente -7,7%
 Cidadania – 23,1%

Alunos



Educação – 19%
 Saúde – 68,6%
 Lazer – 0%
 Cultura – 1,5%
 Esporte – 0%
 Meio Ambiente – 1,5%
 Cidadania – 9,5%

Legenda

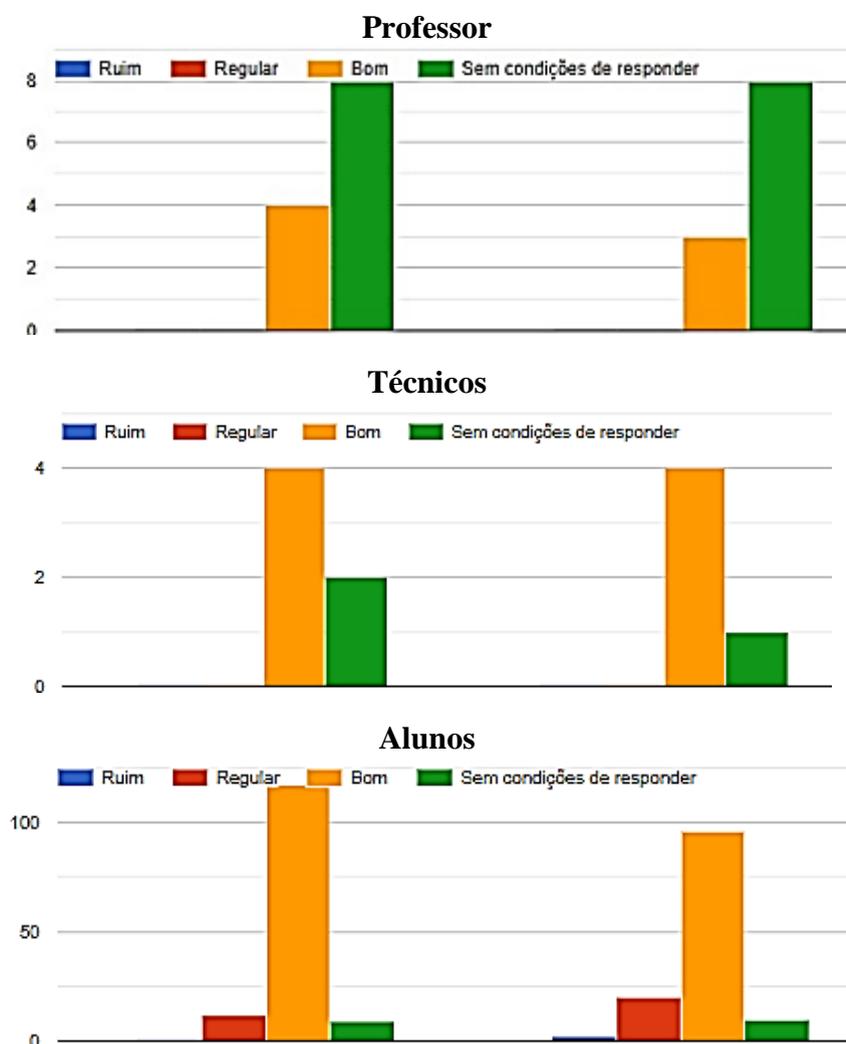
- Educação
- Saúde
- Lazer
- Cultura
- Esporte
- Meio Ambiente
- Cidadania

4.1.3. - Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

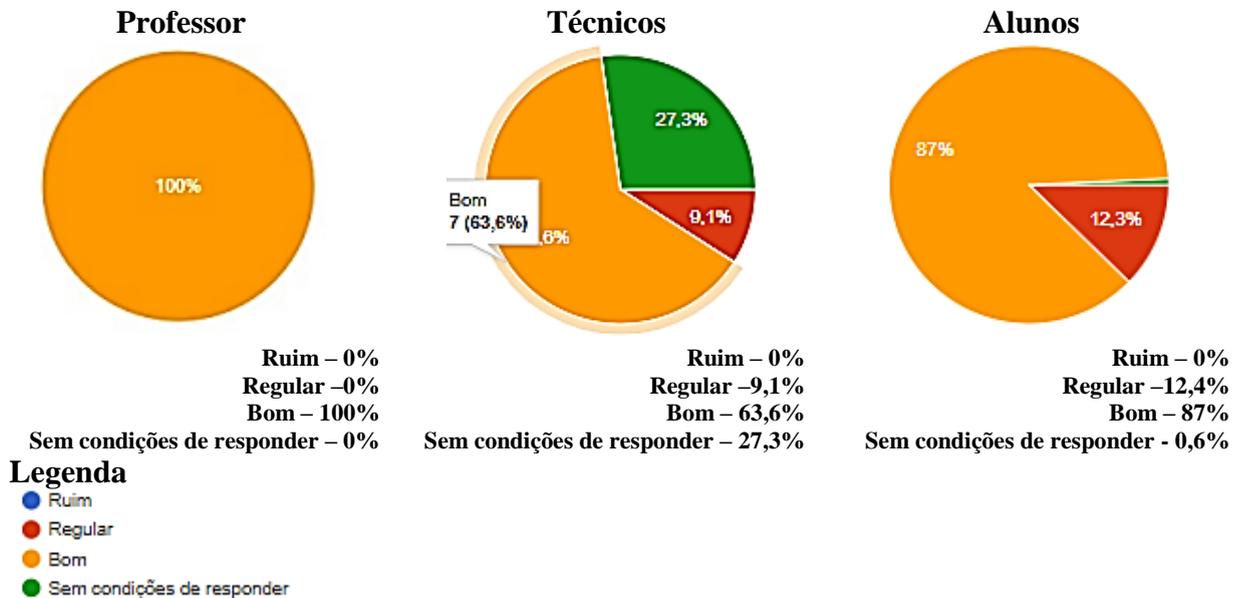
O eixo 3 destaca-se três dimensões: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Comunicação com a Sociedade e Políticas de Atendimento aos Discentes.

- **Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

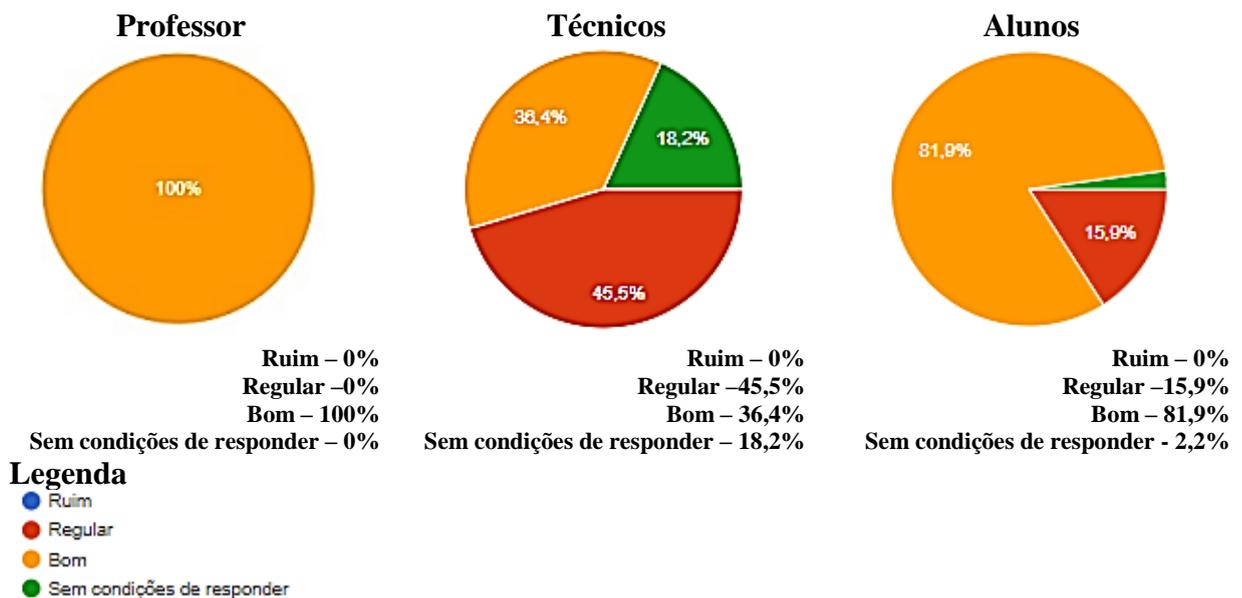
Em relação ao Curso de Nivelamento que é realizado sempre nas primeiras semanas de cada semestre, como você avalia o Nivelamento de Língua Portuguesa e informática?



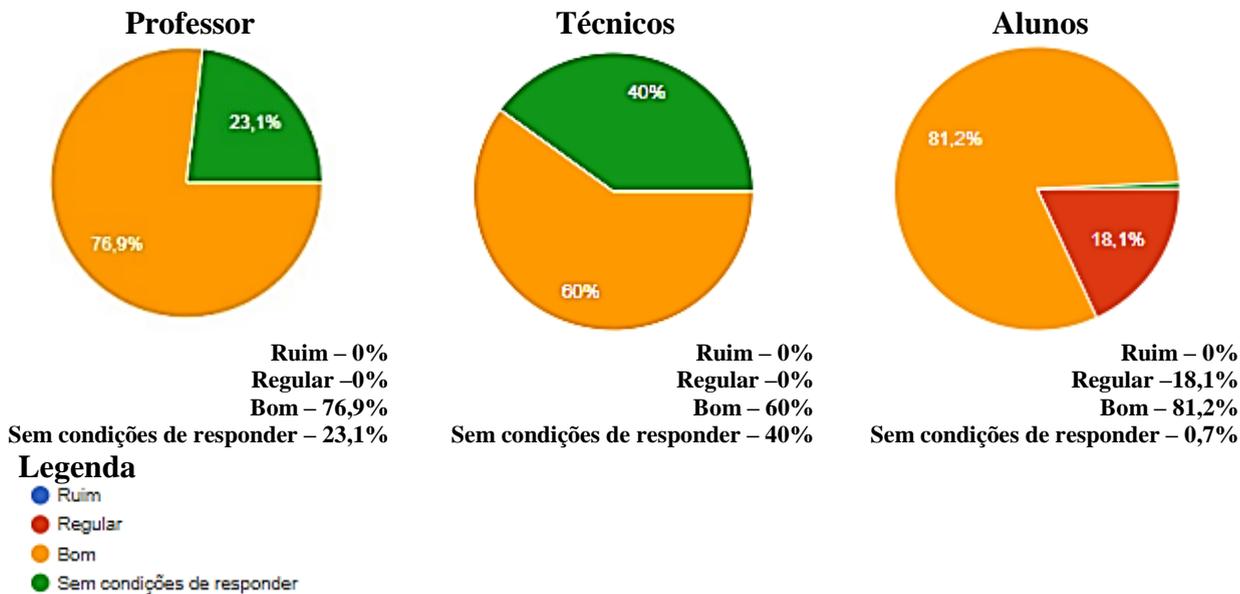
Como você avalia a Matriz Curricular do curso de Segurança Pública em relação a formação acadêmica tendo em vista o exercício profissional?



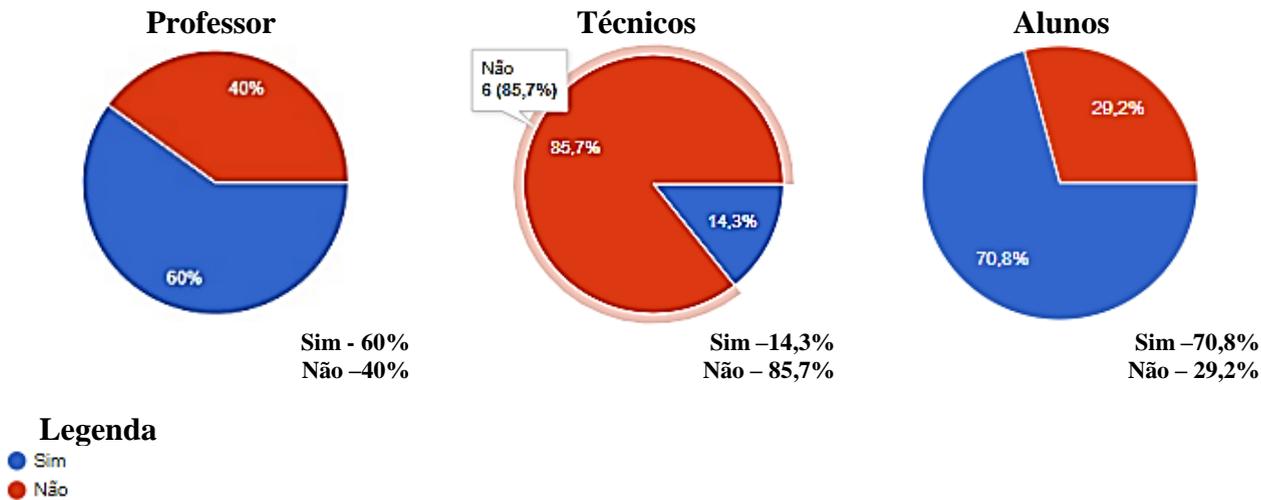
Como você avalia os procedimentos avaliativos (provas, seminários, trabalhos)?



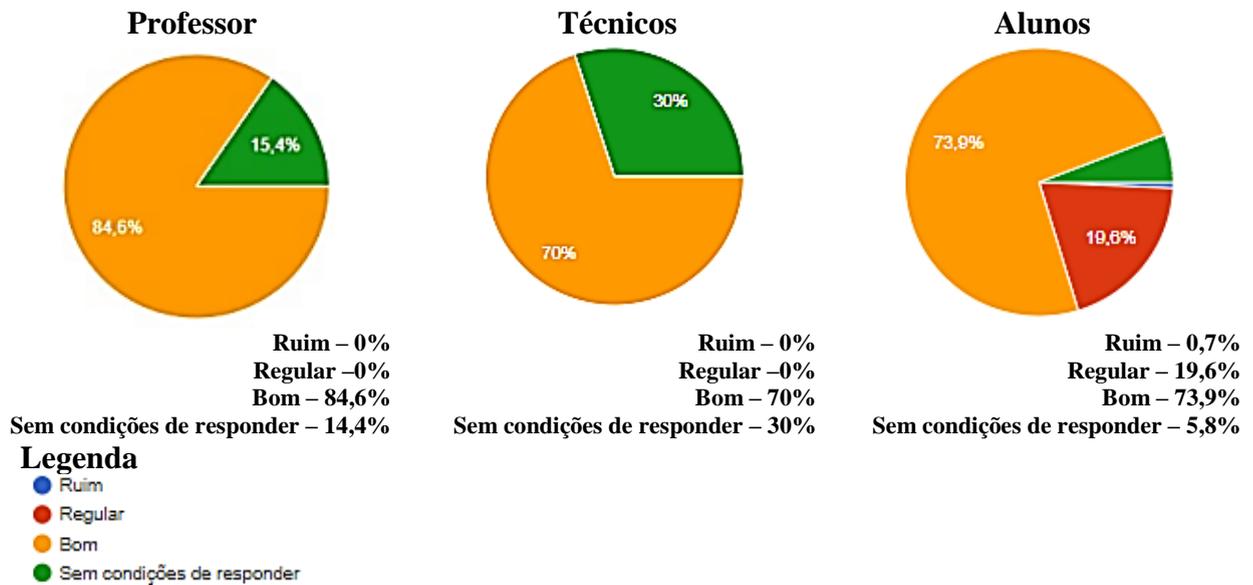
Como você avalia as disciplinas cursadas/ministradas até o momento?



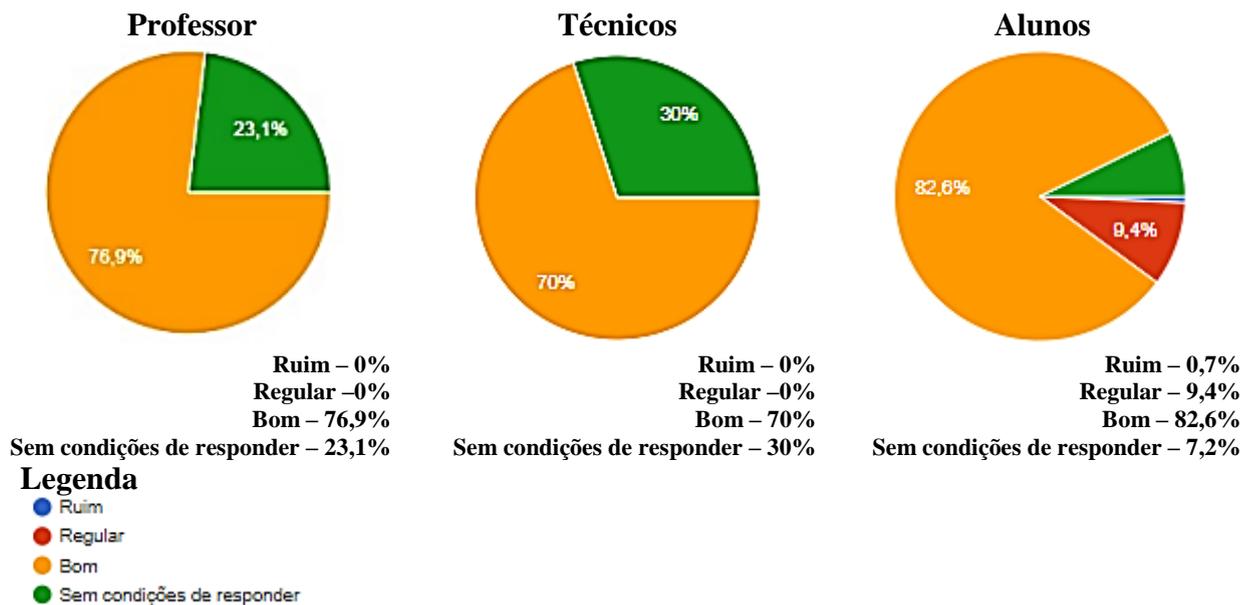
Você desenvolveu e/ou participou de projetos de ensino na Instituição durante o curso?



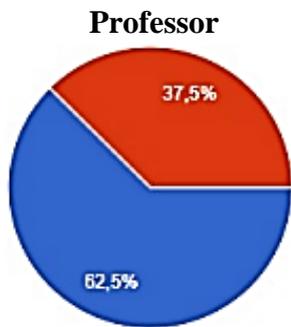
Como você avalia o desenvolvimento e/ou participação nos projetos Semana do Gestor e Projeto Integrador no ano de 2023?



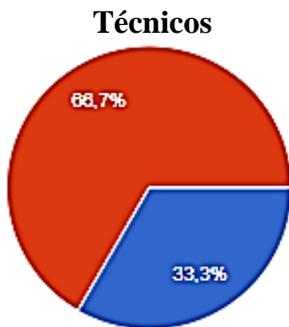
Qual sua opinião quanto ao Seminário de Segurança Pública que foi desenvolvido no ano de 2023??



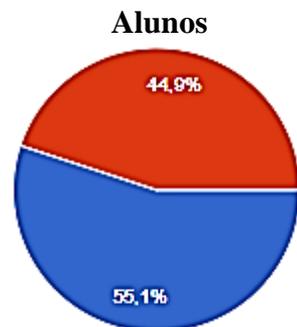
Você participou de eventos externos, durante o curso?



Sim – 62,5%
Não – 37,5%



Sim – 33,3%
Não – 66,7%

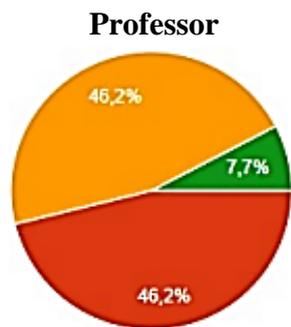


Sim – 55,1%
Não – 44,9%

Legenda

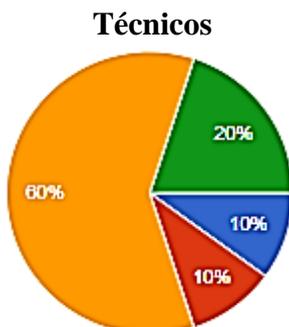
- Sim
- Não

Como você avalia o coordenador do curso quanto a disponibilidade e dedicação para tentar solucionar os problemas?



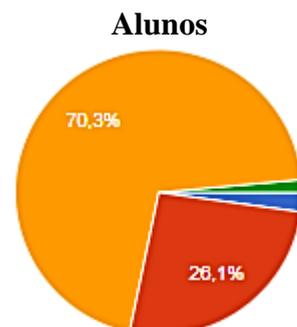
Ruim – 0%
Regular – 46,2%
Bom – 46,2%

Sem condições de responder – 7,7%



Ruim – 10%
Regular – 10%
Bom - 60%

Sem condições de responder – 20%



Ruim – 2,2%
Regular – 26,1%
Bom – 70,3%

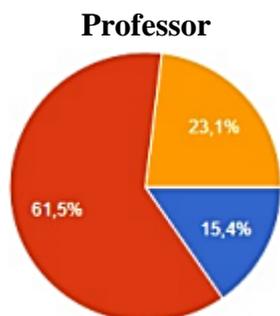
Sem condições de responder – 1,4%

Legenda

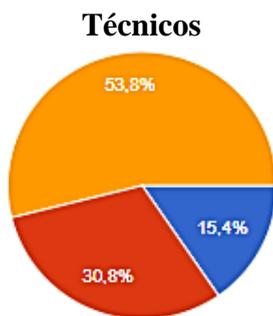
- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

- **Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**

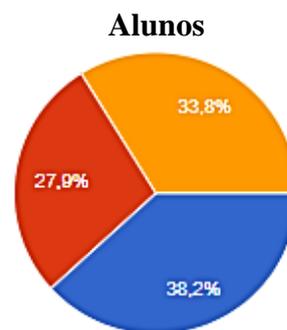
A parte externa da instituição (fachada) promove um diálogo com a comunidade externa no sentido de dar ciência do funcionamento somente de cursos superiores?



Sim, com certeza – 15,4%
 Não, precisa ter mais elementos que favoreça sua identificação – 61,5%
 Em partes, pois dar a entender o funcionamento, ainda, de cursos técnicos – 23,1%



Sim, com certeza – 15,4%
 Não, precisa ter mais elementos que favoreça sua identificação – 30,8%
 Em partes, pois dar a entender o funcionamento, ainda, de cursos técnicos – 53,8%

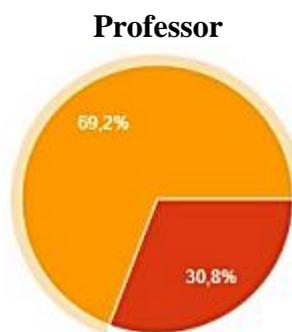


Sim, com certeza – 38,2%
 Não, precisa ter mais elementos que favoreça sua identificação – 27,9%
 Em partes, pois dar a entender o funcionamento, ainda, de cursos técnicos – 33,8%

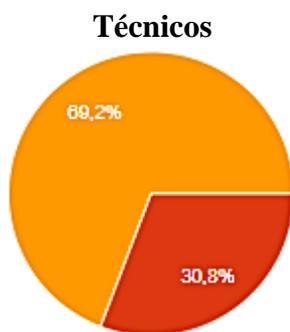
Legenda

- Sim, com certeza
- Não, precisa ter mais elementos que favoreça sua identificação
- Em partes, pois dar a entender o funcionamento, ainda, de cursos técnicos

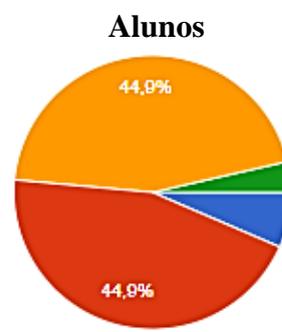
Avaliação do site da SVT FACULDADE



Ruim – 0%
 Regular – 30,8%
 Bom – 69,2%
 Sem condições de responder – 0%



Ruim – 0%
 Regular – 30,8%
 Bom – 69,2%
 Sem condições de responder – 0%



Ruim – 0%
 Regular – 46,2%
 Bom – 46,2%
 Sem condições de responder – 8,9%

Legenda

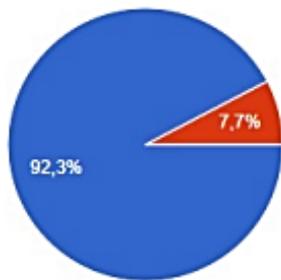
- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

As informações contidas no site da instituição são renovadas com frequência?

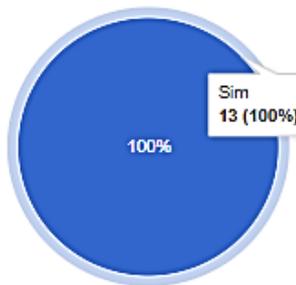
Professor

Técnicos

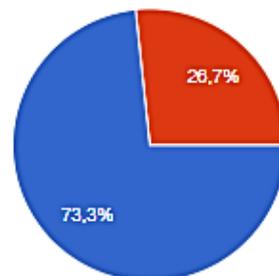
Alunos



Sim – 92,3%
Não – 7,7%



Sim – 100%
Não – 0%



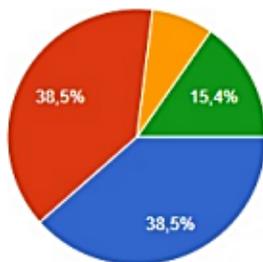
Sim – 73,3%
Não – 28,7%

Legenda

- Sim
- Não

Avaliação dos veículos de comunicação no que diz respeito captação de novos alunos à Faculdade

Professor



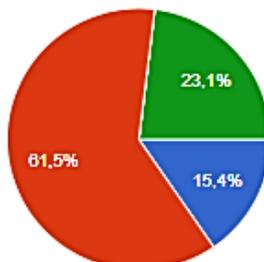
Todos os veículos de comunicação usados pela instituição são amplamente acessíveis à comunidade externa – 38,5%

A faculdade deixa ainda a desejar na divulgação do curso – 38,5%

O site não apresenta informações consistentes para a comunidade externa – 7,6%

Não vejo nenhuma política de marketing – 15,4%

Técnicos



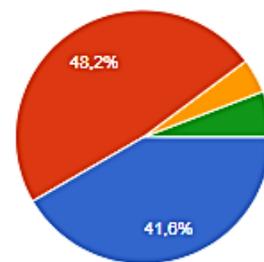
Todos os veículos de comunicação usados pela instituição são amplamente acessíveis à comunidade externa – 15,4%

A faculdade deixa ainda a desejar na divulgação do curso – 61,5%

O site não apresenta informações consistentes para a comunidade externa – 0%

Não vejo nenhuma política de marketing – 23,1%

Alunos



Todos os veículos de comunicação usados pela instituição são amplamente acessíveis à comunidade externa – 41,6%

A faculdade deixa ainda a desejar na divulgação do curso – 48,2%

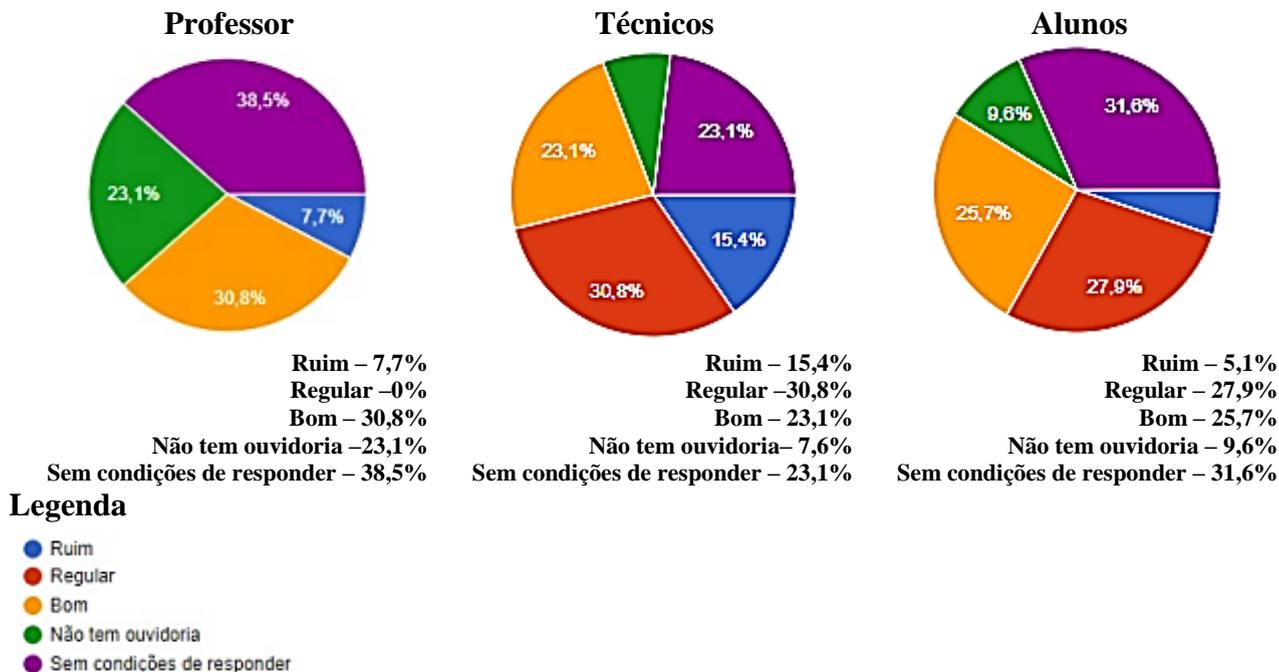
O site não apresenta informações consistentes para a comunidade externa – 4,4%

Não vejo nenhuma política de marketing – 5,8%

Legenda

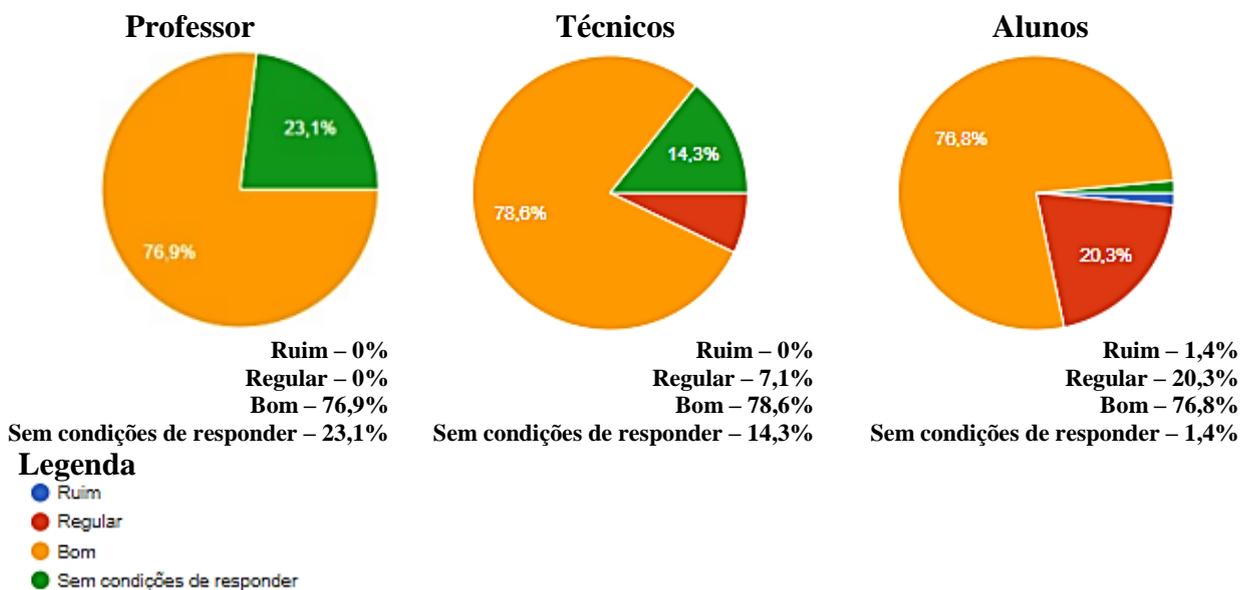
- Todos os veículos de comunicação usados pela instituição são amplamente a...
- A faculdade deixa ainda a desejar na divulgação do curso
- O site não apresenta informações consistentes para a comunidade externa
- Não vejo nenhuma política de marketing

A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados?



- Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes**

Como você avalia o grau de satisfação em relação ao Curso de Segurança Pública?

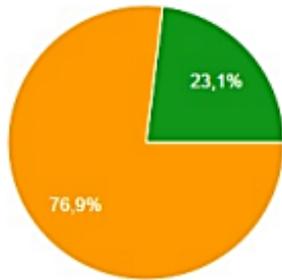


Como você avalia o atendimento às diferenças de qualquer natureza e às minorias (religiosa, política, econômica, étnica, social, etc)?

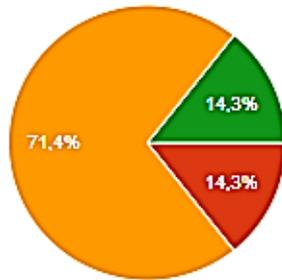
Professor

Técnicos

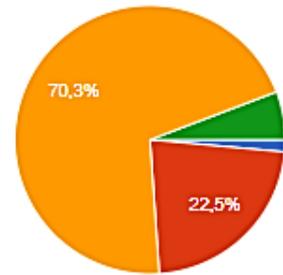
Alunos



Ruim – 0%
 Regular – 0%
 Bom – 76,9%
 Sem condições de responder – 23,1%



Ruim – 0%
 Regular – 14,3%
 Bom – 71,4%
 Sem condições de responder – 14,3%



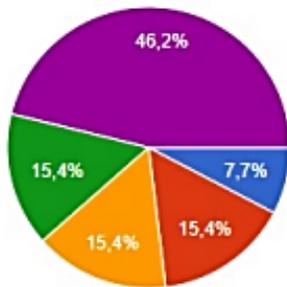
Ruim – 1,4%
 Regular – 22,5%
 Bom – 70,3%
 Sem condições de responder – 5,8%

Legenda

- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

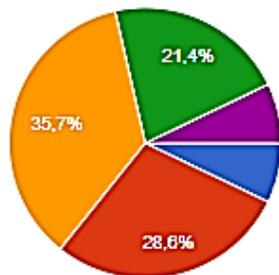
Como você avalia o núcleo de assistência social e psicológica?

Professor



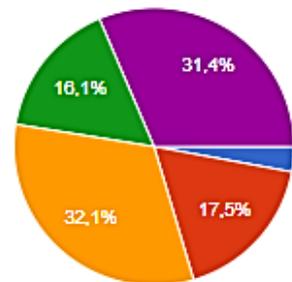
Ruim – 7,7%
 Regular – 15,4%
 Bom – 15,4%
 Não tem – 15,4%
 Sem condições de responder – 46,2%

Técnicos



Ruim – 7,1%
 Regular – 28,6%
 Bom – 35,7%
 Não tem – 21,4%
 Sem condições de responder – 7,1%

Alunos



Ruim – 2,9%
 Regular – 17,5%
 Bom – 32,1%
 Não tem - 16,1%
 Sem condições de responder – 31,4%

Legenda

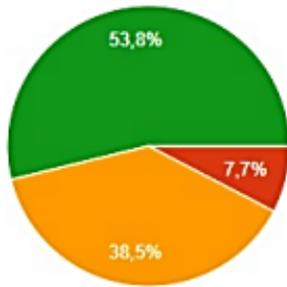
- Ruim
- Regular
- Bom
- Não tem
- Sem condições de responder

Como você avalia o núcleo de atendimento de primeiros socorros da instituição?

Professor

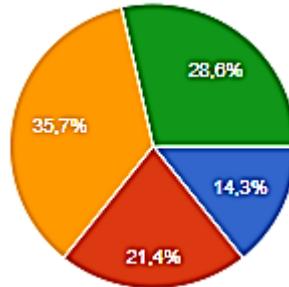
Técnicos

Alunos



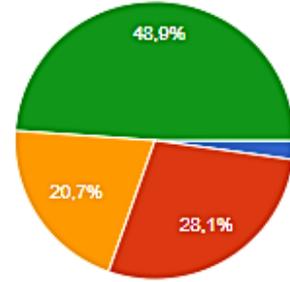
Ruim – 0%
Regular – 7,7%
Bom – 0%
Não tem – 38,5%

Sem condições de responder – 53,8%



Ruim – 14,3%
Regular – 21,4%
Bom – 0%
Não tem – 35,7%

Sem condições de responder – 28,6%



Ruim – 2,2%
Regular – 28,1%
Bom – 0%
Não tem – 20,7%

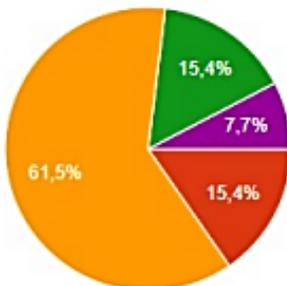
Sem condições de responder – 48,9%

Legenda

- Ruim
- Regular
- Bom
- Não tem
- Sem condições de responder

Os discentes têm apoio de um núcleo pedagógico (excluído o coordenador do curso)?

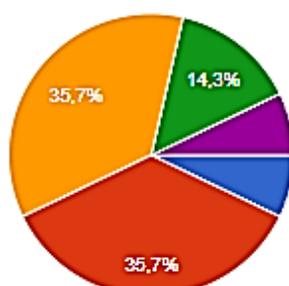
Professor



Ruim – 0%
Regular – 15,4%
Bom – 61,5%
Não tem – 15,4%

Sem condições de responder – 7,7%

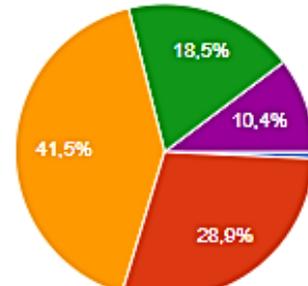
Técnicos



Ruim – 7,1%
Regular – 37,5%
Bom – 37,5%
Não tem – 14,3%

Sem condições de responder – 7,1%

Alunos



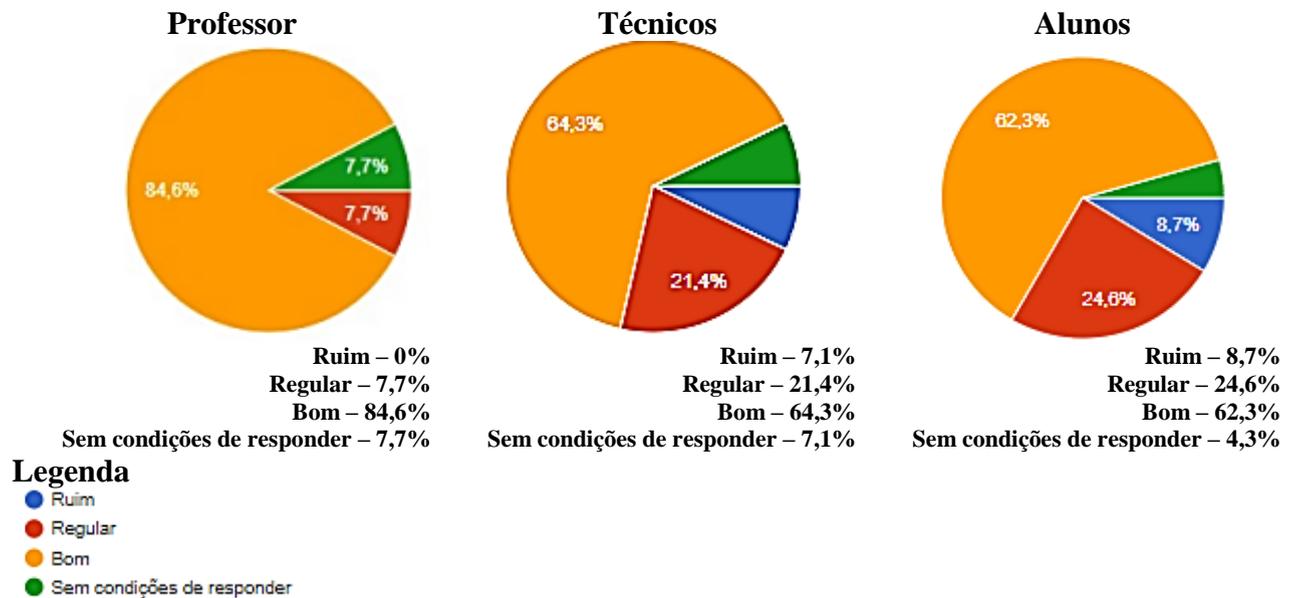
Ruim – 0,7%
Regular – 28,9%
Bom – 41,5%
Não tem – 18,5%

Sem condições de responder – 10,4%

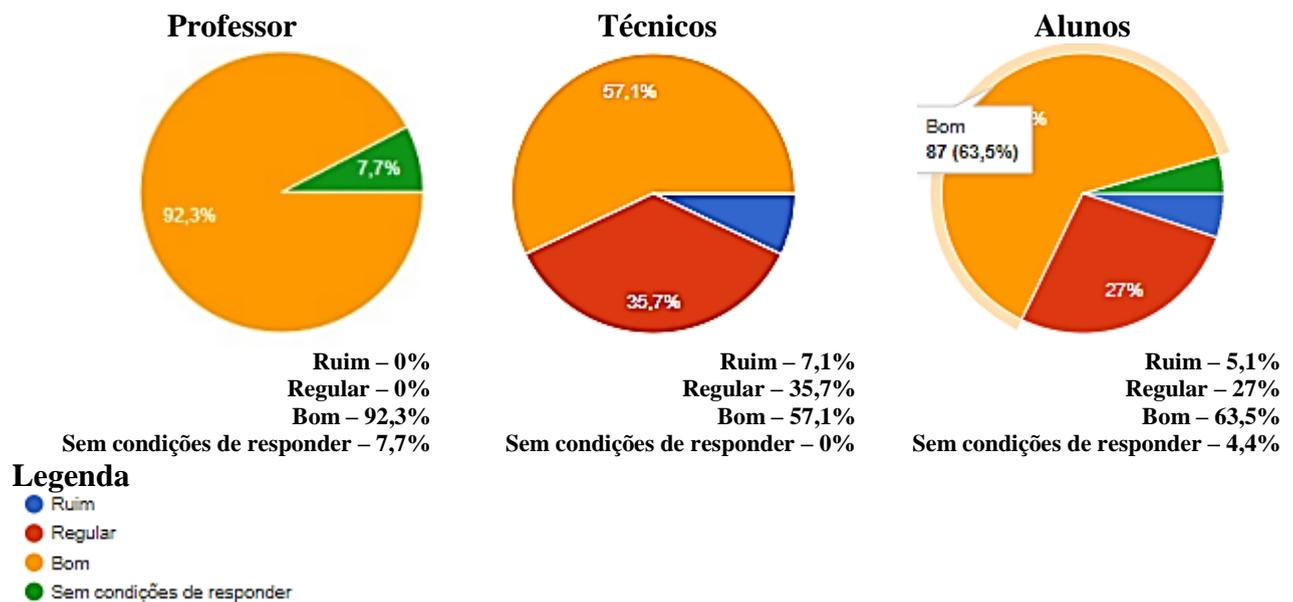
Legenda

- Ruim
- Regular
- Bom
- Não tem
- Sem condições de responder

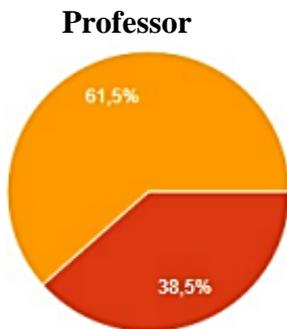
Como você avalia as atividades extracurriculares oferecidas pela instituição (semanas acadêmicas, seminários, palestras, visitas técnicas, dentre outros.)?



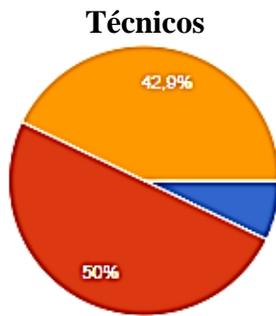
Quanto ao aspecto da saúde dos estudantes, como você avalia a questão da higiene dos espaços da instituição?



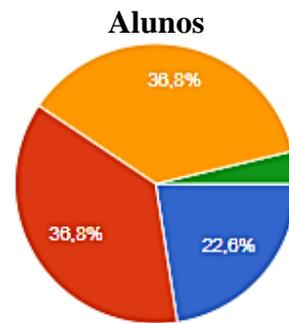
Como você avalia a segurança interna da instituição?



Ruim – 0%
Regular – 38,5%
Bom – 61,5%
 Sem condições de responder – 0%



Ruim – 7,1%
Regular – 50%
Bom – 42,9%
 Sem condições de responder – 0%

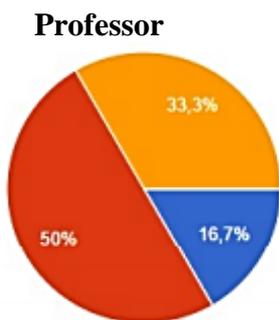


Ruim – 22,6%
Regular – 36,8%
Bom – 36,8%
 Sem condições de responder – 3,8%

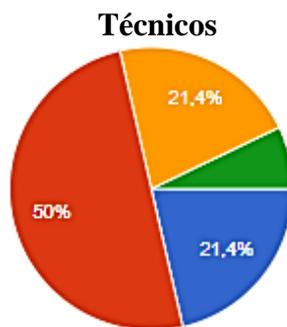
Legenda

- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

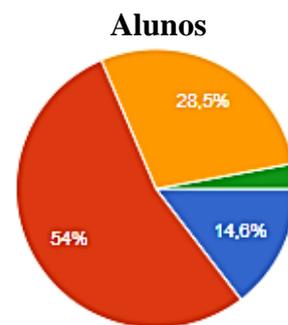
Como você avalia a vestimenta dos alunos quanto ao acesso as instalações da Faculdade?



Ruim – 16,7%
Regular – 50%
Bom – 33,3%
 Sem condições de responder – 0%



Ruim – 21,4%
Regular – 50%
Bom – 21,4%
 Sem condições de responder – 7,1%



Ruim – 14,6%
Regular – 54%
Bom – 28,5%
 Sem condições de responder – 2,9%

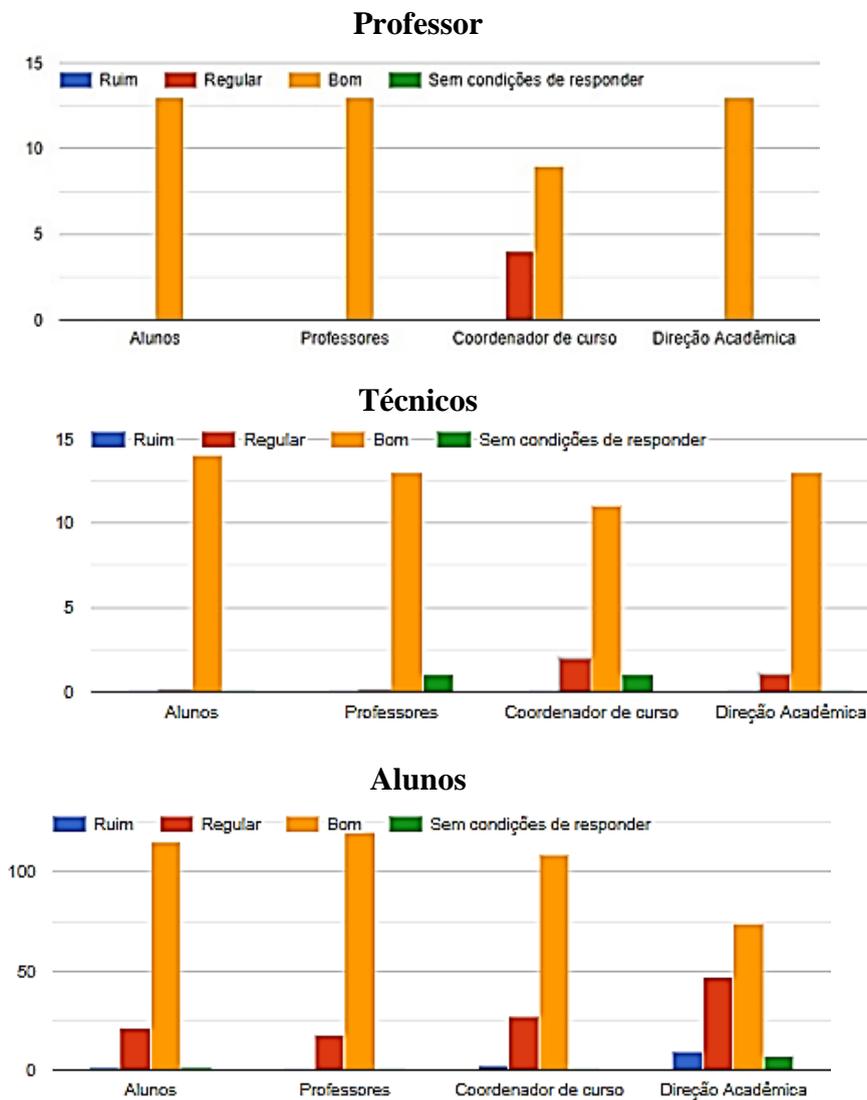
Legenda

- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

4.1.4 - Eixo 4 – Políticas de Gestão

- Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Como você avalia o relacionamento entre alunos, professores, coordenação e Direção Acadêmica?

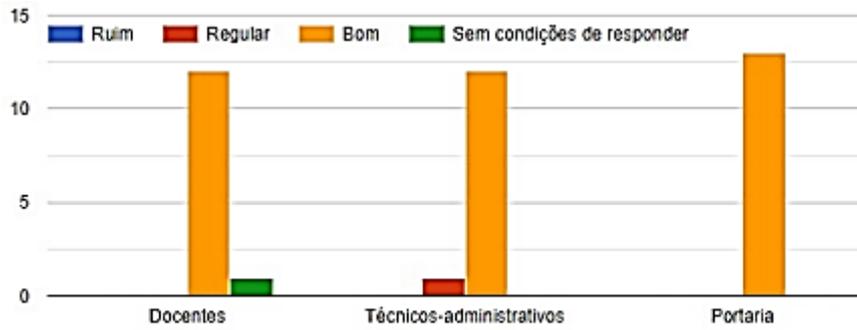


Legenda

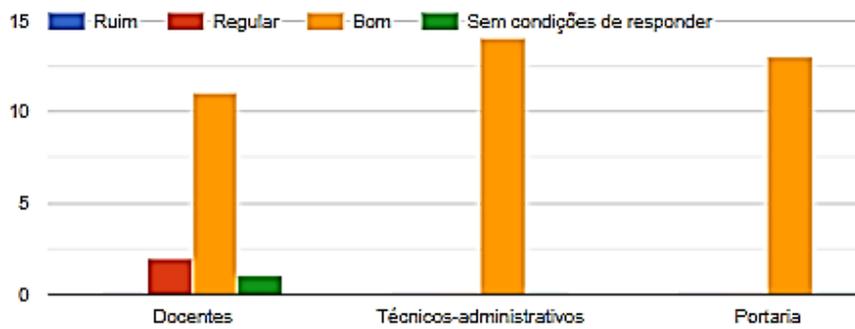
- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

Como você avalia a qualidade dos serviços prestados pelos docentes, técnicos-administrativos e portaria?

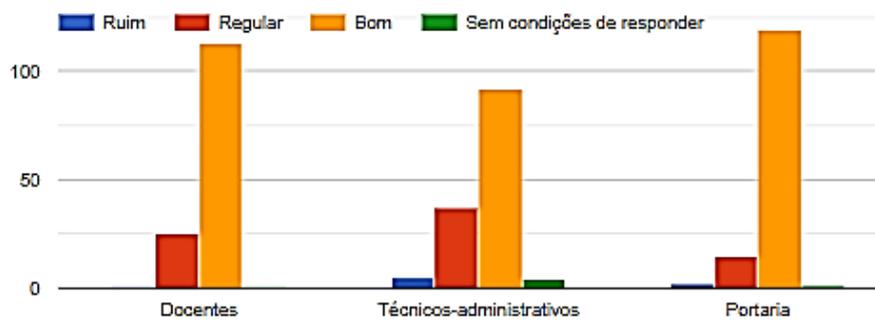
Professor



Técnicos



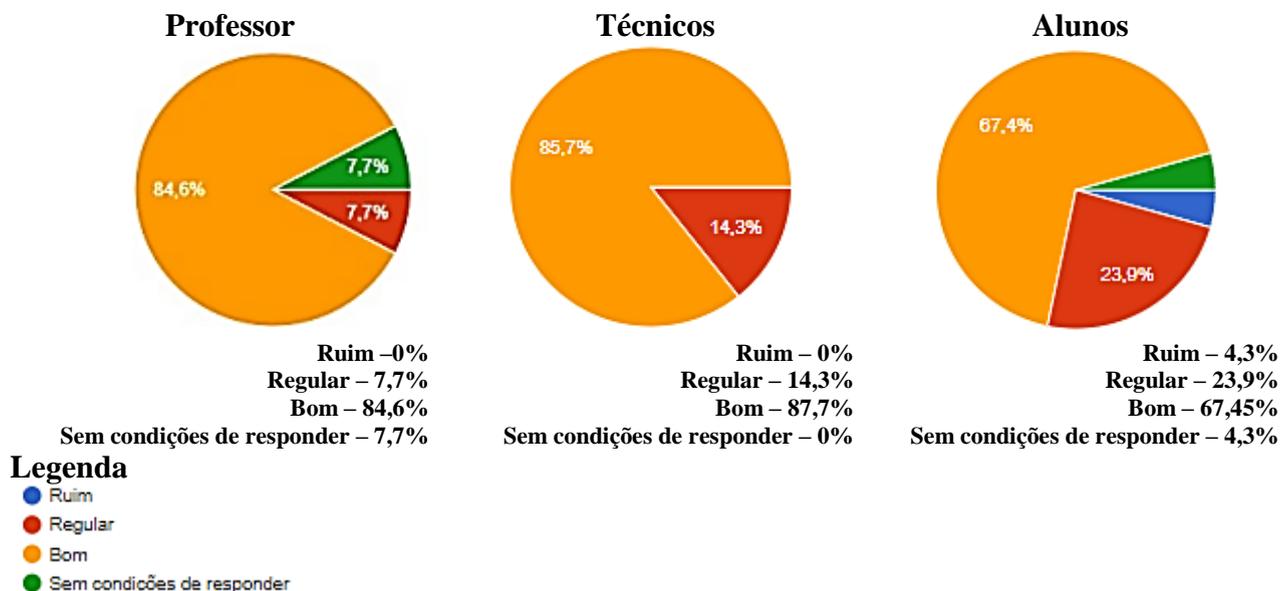
Alunos



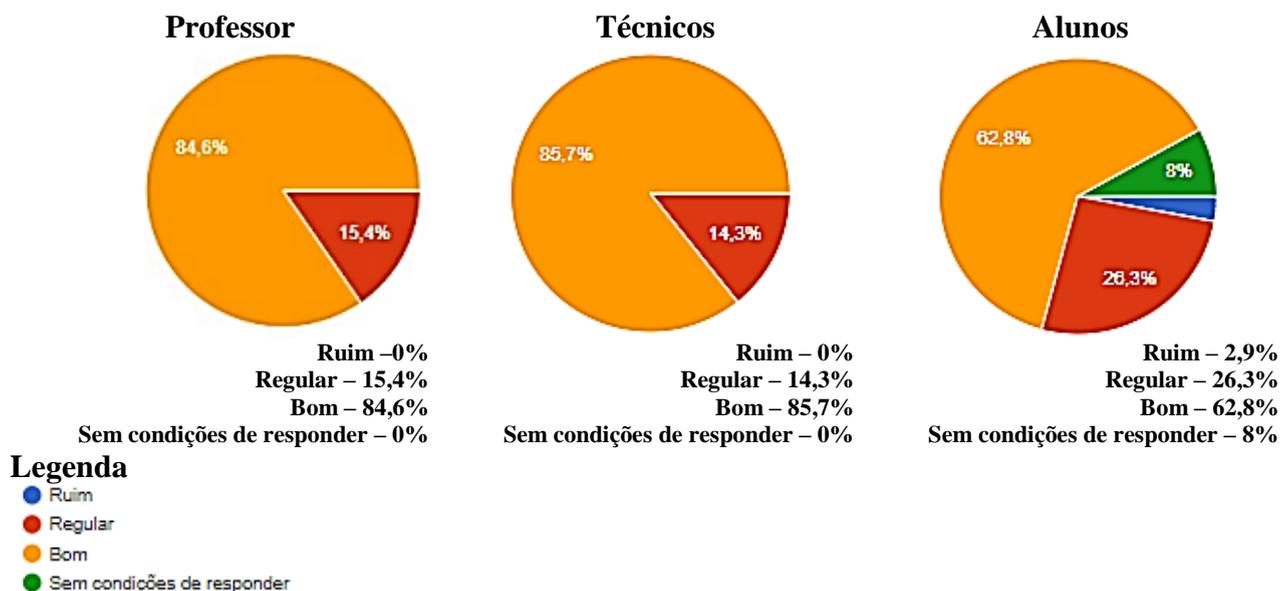
Legenda

- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a SVT FACULDADE?

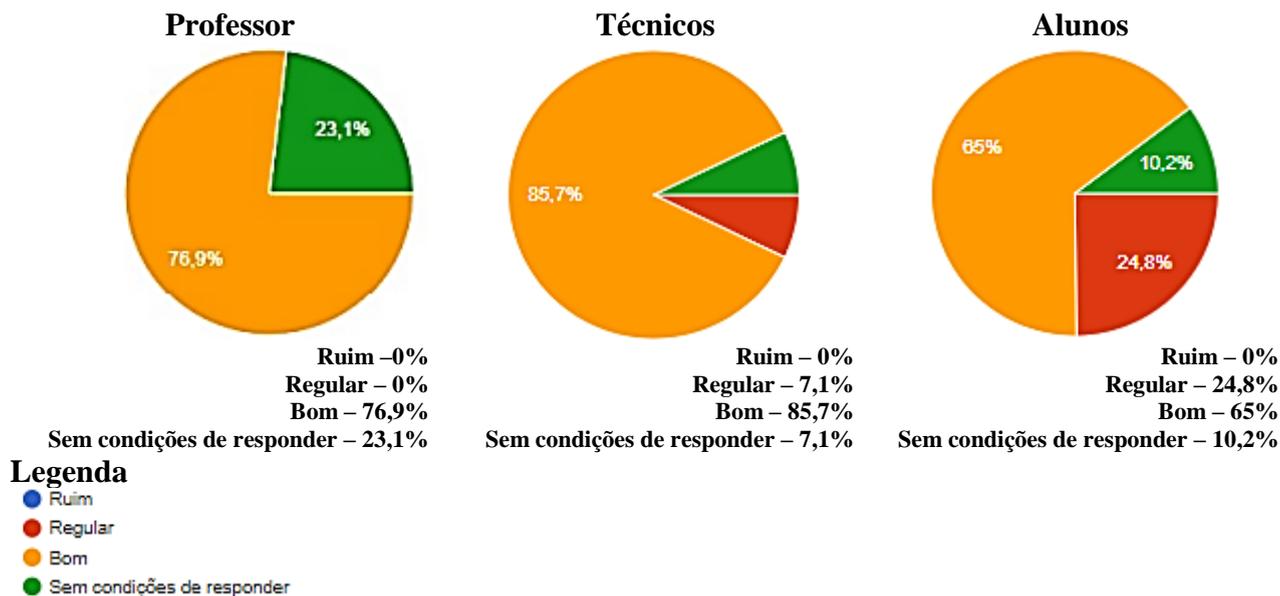


O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a instituição?

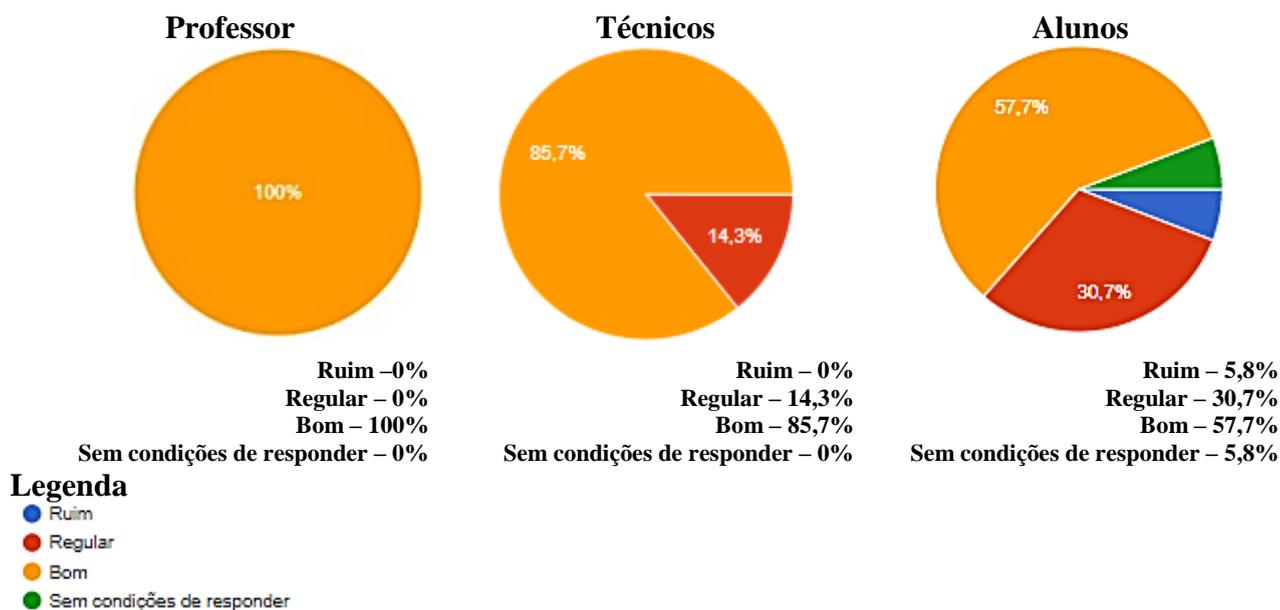


• **Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

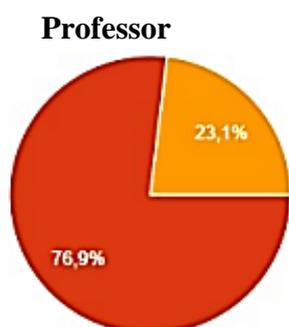
Como você avalia o cumprimento do Regimento (normas institucionais que asseguram a boa execução das atividades fins da SVT FACULDADE)?



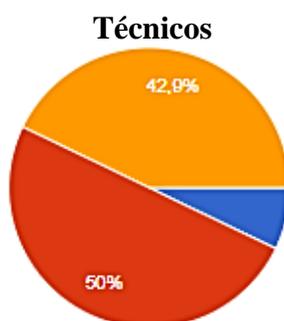
Como você avalia a gestão da Direção Geral?



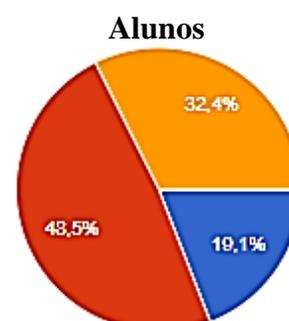
A atuação da diretoria acadêmica corresponde às expectativas no que diz respeito ao atendimento das reivindicações solicitadas?



Não – 0%
 Sim – 76,9%
 Sempre que possível – 23,1%



Não – 7,1%
 Sim – 50%
 Sempre que possível – 42,9%

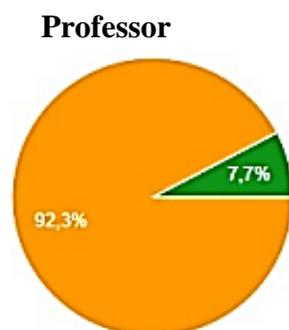


Não – 19,1%
 Sim – 48,5%
 Sempre que possível – 32,4%

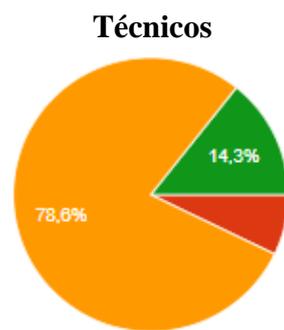
Legenda

- Não
- Sim
- Sempre que possível

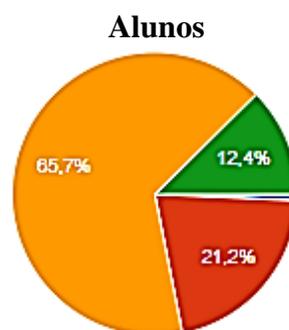
Em relação a CPA como você avalia as atribuições da comissão na rotina da instituição?



Ruim – 0%
 Regular – 0%
 Bom – 92,3%
 Sem condições de responder – 7,7%



Ruim – 0%
 Regular – 7,1%
 Bom – 78,6%
 Sem condições de responder – 14,3%



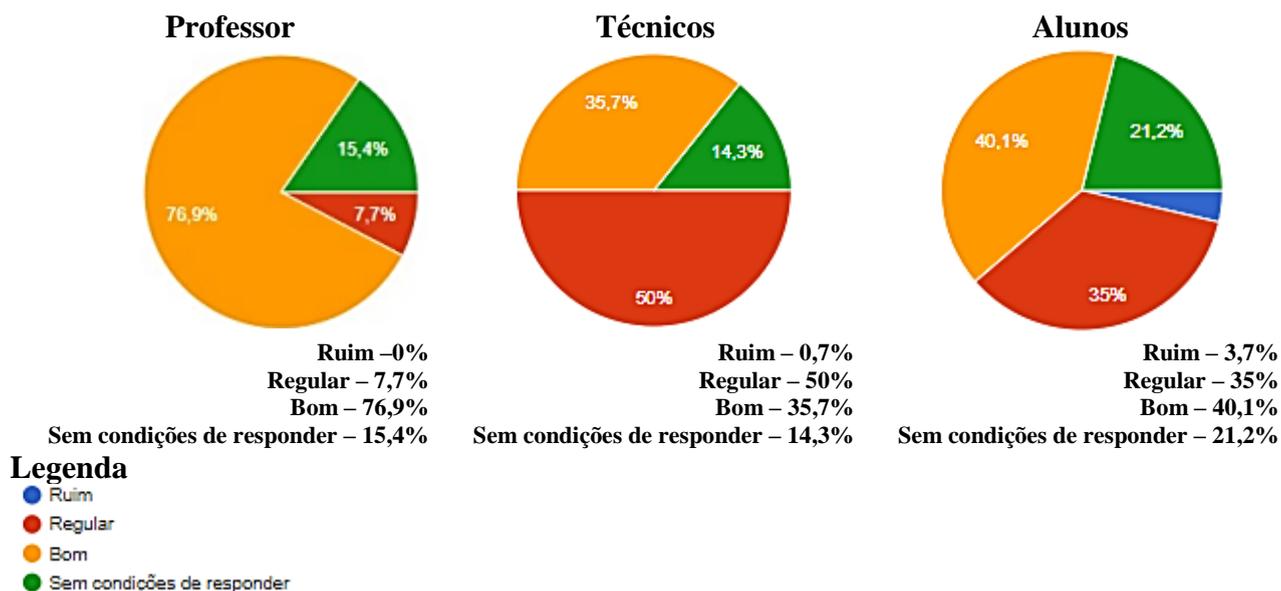
Ruim – 0,7%
 Regular – 21,2%
 Bom – 65,7%
 Sem condições de responder – 12,4%

Legenda

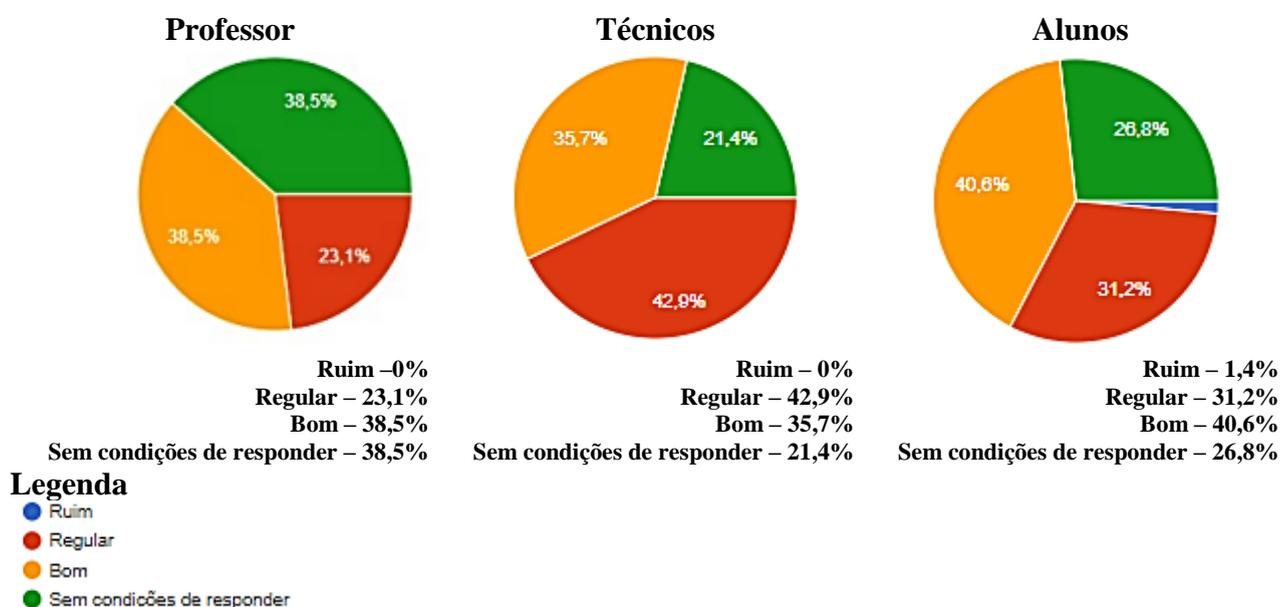
- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

- **Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

Como você avalia os recursos financeiros que a SVT FACULDADE possui para o desenvolvimento de suas atividades?



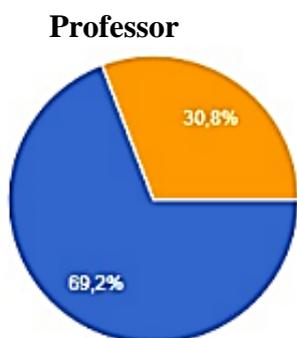
O esforço da Instituição na captação adicional de recursos financeiros é suficiente para atender às necessidades?



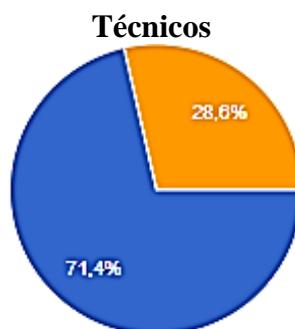
4.1.5 - Eixo 5 – Infraestrutura

- **Dimensão 7: Infraestrutura Física**

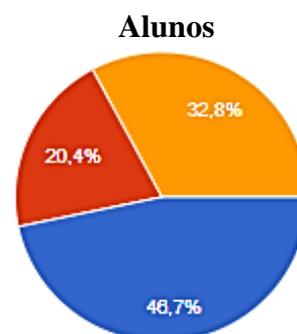
A localização da Faculdade oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança?



Sim – 69,2
 Não – 0%
 Em partes – 30,8%



Sim – 71,4%
 Não – 0%
 Em partes – 28,6%



Sim – 46,7%
 Não – 20,4%
 Em partes – 32,8%

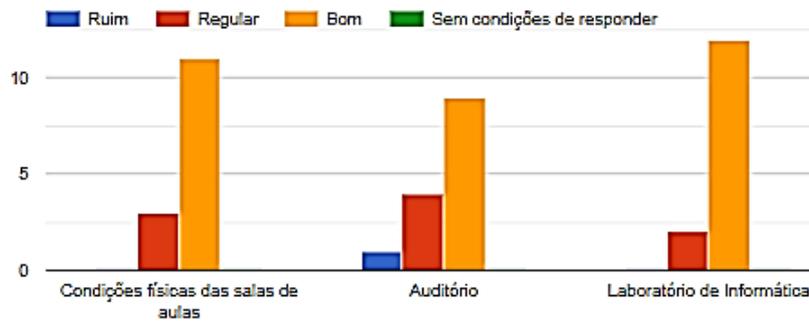
Legenda

- Sim
- Não
- Em partes

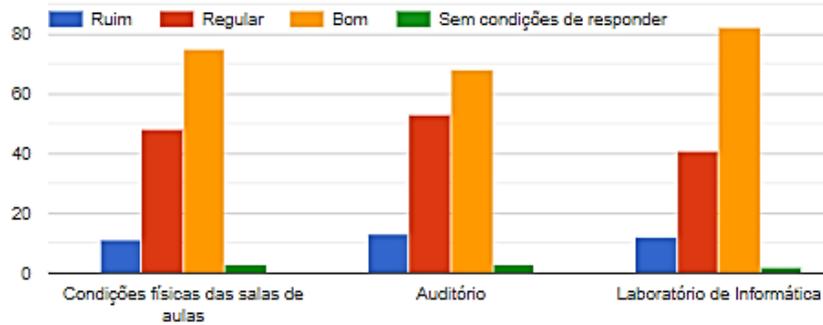
Como você avalia as condições físicas da sala de aula, auditório e laboratório de informática?



Técnicos



Alunos



Legenda

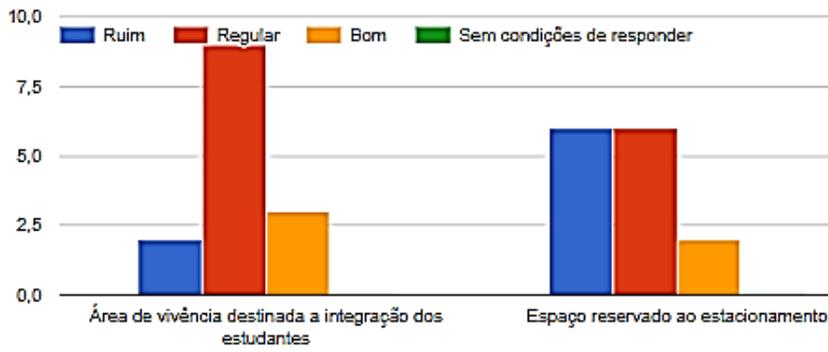
- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

Como você avalia a Área de Vivência e estacionamento?

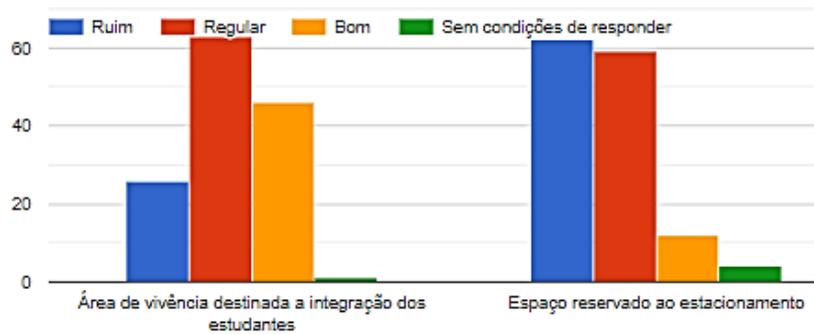
Professor



Técnicos



Alunos



Legenda

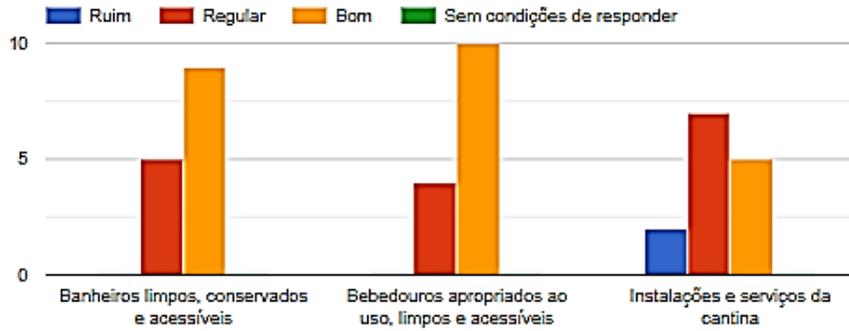
- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

Como você avalia os banheiros, bebedouros e instalações e serviços da cantina??

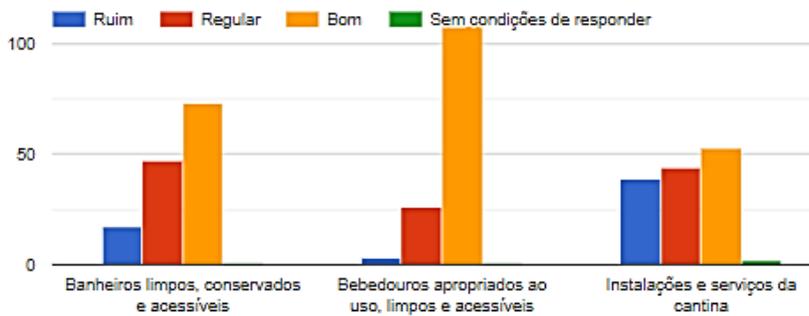
Professor



Técnicos



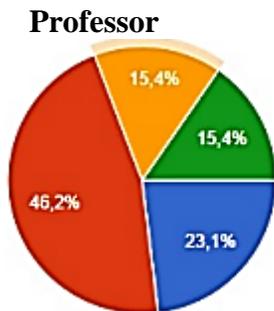
Alunos



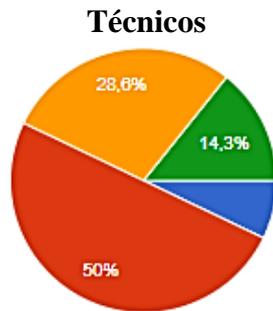
Legenda

- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

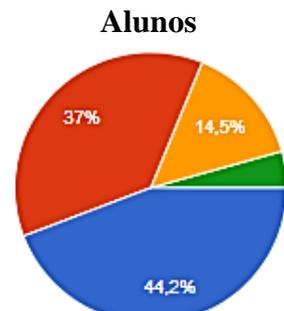
A área de alimentação (cantina) oferece qualidade e diversidade de produtos de consumo satisfatórios?



Ruim – 23,1%
 Regular – 46,2%
 Bom – 15,4%
 Sem condições de responder – 15,4%



Ruim – 7,1%
 Regular – 50%
 Bom – 28,6%
 Sem condições de responder – 14,3%

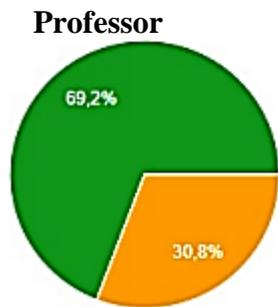


Ruim – 44,2%
 Regular – 37%
 Bom – 14,5%
 Sem condições de responder – 4,3%

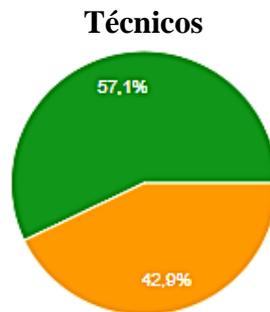
Legenda

- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

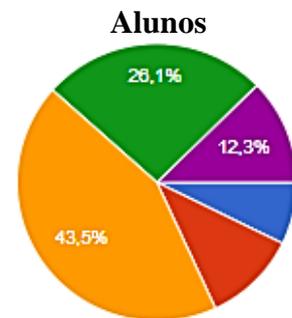
Instalações adequadas para o atendimento de portadores de necessidade especiais



Não existe – 0%
 Ruim – 0%
 Regular – 30,8%
 Bom – 69,2%
 Sem condições de responder – 0%



Não existe – 0%
 Ruim – 0%
 Regular – 42,9%
 Bom – 57,1%
 Sem condições de responder – 0%

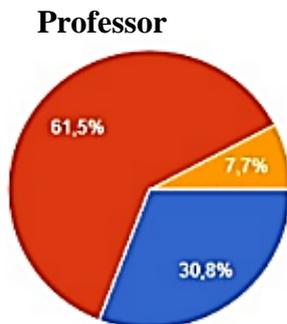


Não existe – 7,2%
 Ruim – 10,9%
 Regular – 43,5%
 Bom – 28,1%
 Sem condições de responder – 12,3%

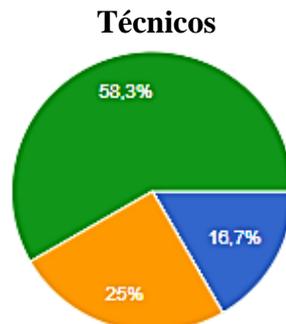
Legenda

- Ruim
- Regular
- Bom
- Sem condições de responder

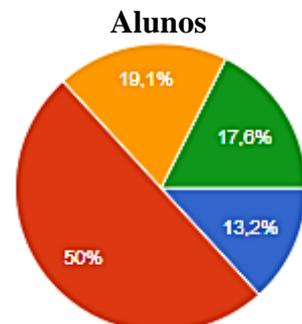
Com que frequência você faz uso da Biblioteca da instituição?



Nunca – 30,8%
 Uma vez por semana – 61,5%
 Duas vezes por semana – 7,7%
 Mais de duas vezes por semana – 0%



Nunca – 16,7%
 Uma vez por semana – 0%
 Duas vezes por semana – 25%
 Mais de duas vezes por semana – 58,3%

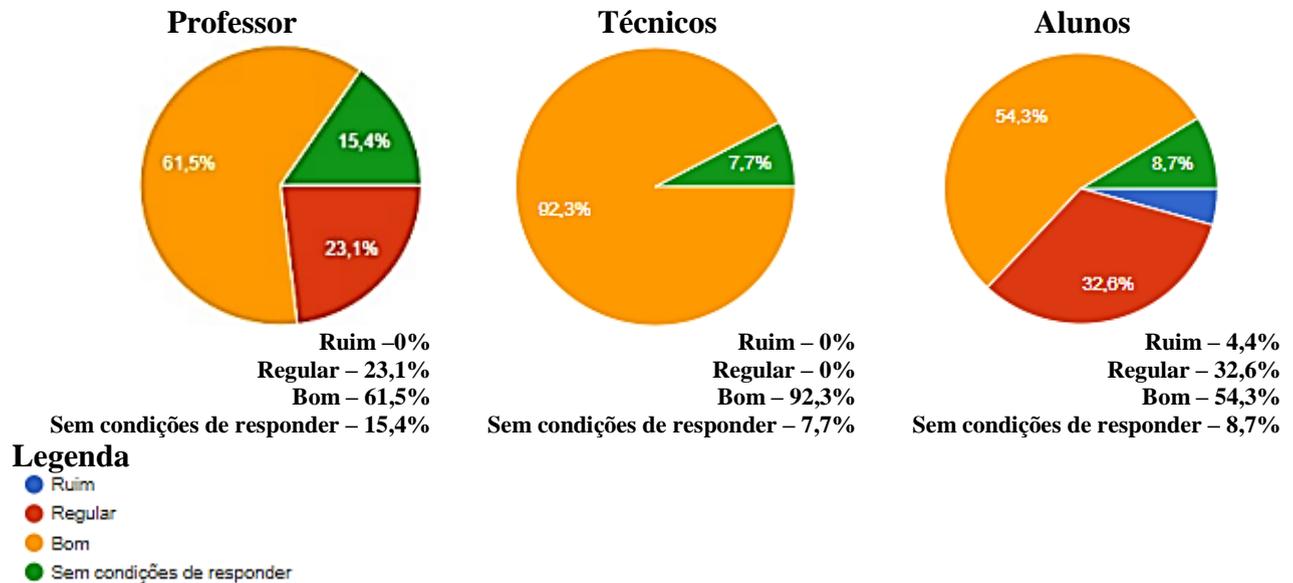


Nunca – 13,2%
 Uma vez por semana – 50%
 Duas vezes por semana – 19,1%
 Mais de duas vezes por semana – 17,6%

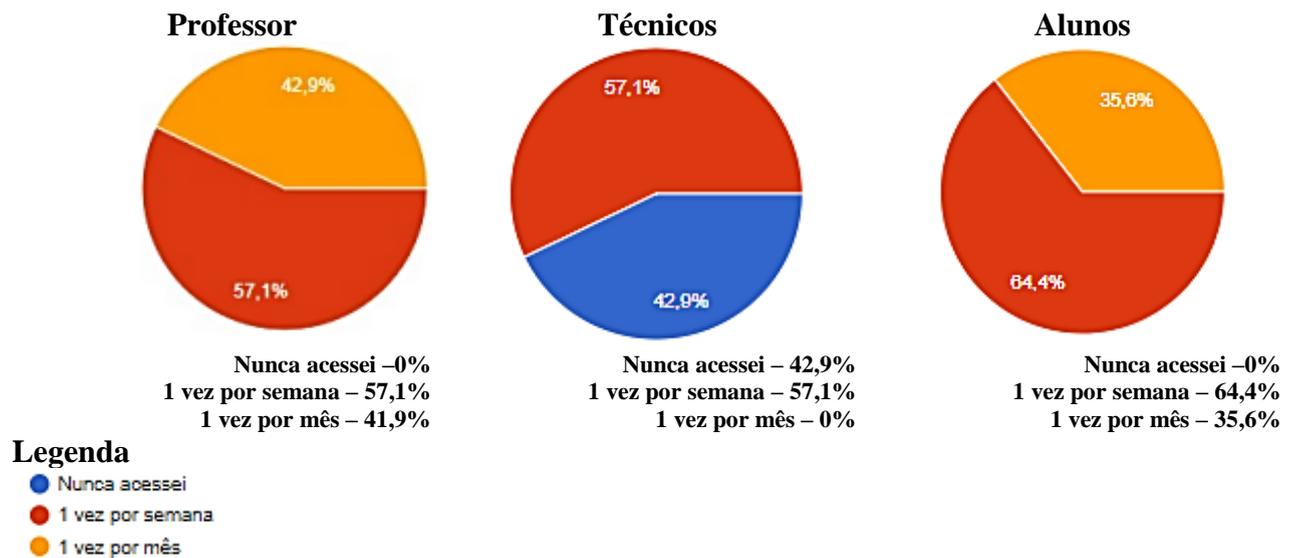
Legenda

- Nunca
- Uma vez por semana
- Duas vezes por semana
- Mais de duas vezes por semana

Qualidade do acervo bibliográfico recomendado para atender aos estudos e pesquisas dos estudantes

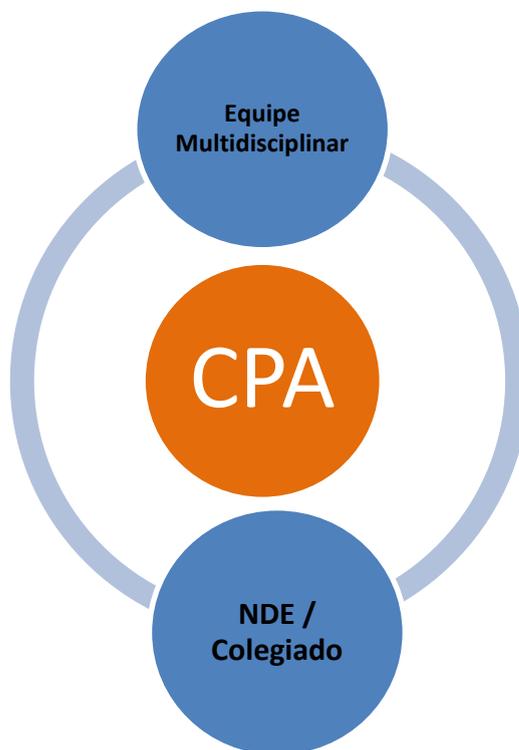


Com que frequência você acessa o portal do aluno? (Essa questão é exclusiva para os discentes)



3.2.5 Planejamento de outras ações

1. A CPA pretende manter o diálogo com o NDE/Colegiado quanto as questões relativas: propor discussão e/ou adequação na matriz curricular do curso em decorrência avaliações internas e externas, elaboração de um instrumento de avaliação semestral sobre as práticas pedagógicas a serem desenvolvidas, planejar avaliações internas no tocante à bibliografia do curso, bem como questões atinentes à titulação, regime de trabalho e planos de cargos e carreira dos professores.
2. Quanto ao ENADE (Exame Nacional de Desempenho de Estudante), a CPA pretende acompanhar o desempenho dos estudantes através, por exemplo, das Autoavaliações Institucionais, durante o curso superior visando garantir a formação dos futuros profissionais para atuação no mercado do trabalho. Vale destacar que a nota do exame é direcionada à instituição de ensino (curso superior) e não aos estudantes.



PROPOSTAS DE AÇÕES 2024

1. Aplicação da Autoavaliação Institucional.
 2. Política de qualificação sobre **Autoavaliação Institucional** com certificação (**Encontro Formativo**);
-

3. Fortificar cada vez mais o processo de Autoavaliação Institucional dentro da Instituição a partir das demandas e potencialidades evidenciadas pela Comunidade Acadêmica;
4. Propor ações resolutivas para atender as problemáticas advindas da Autoavaliação;
5. Fazer avaliações semestralmente sobre as atividades dos docentes e tutores utilizando a plataforma;
6. Avaliar disciplinas;
7. Apresentar os resultados da Autoavaliação a cada setor avaliado;
8. Avaliar os materiais utilizados/produzidos pelos professores;
9. Organizar seminários/encontros formativos com o intuito de conhecer o PDI com certificação;
10. Fazer a divulgação nos sites, em banner e murais da instituição para toda a Comunidade Acadêmica tenha conhecimento dos resultados da Autoavaliação Institucional;
11. Promover atividades (palestras, visitas técnicas com certificação) nos mais diversos setores da gestão pública em entidades públicas e privadas que aproximam os alunos à realidade profissional do futuro Gestor Público;
12. Acompanhar o desenvolvimento do site;
13. Avaliar os ambientes (salas);
14. Laboratório de Informática, recursos tecnológicos e audiovisuais em constante adequação às atividades acadêmicas;
15. Avaliar a Rede de Internet ofertada/utilizada pela Instituição;
16. Manter o bom relacionamento com a Equipe técnica da Instituição visando melhorias para a Instituição.

4 OUTRAS AÇÕES E PROPOSIÇÕES REALIZADAS

Dando continuidade às ações realizadas, considerando ainda, a publicação no site do e-MEC de Autorização Vinculada ao Credenciamento do Curso de Segurança Pública, destacaram-se:

- Estruturação da Secretaria e Controle Acadêmico, deixando apta para funcionar com a oferta do primeiro Curso Superior de Graduação Tecnológica em Segurança Pública da SVTFESU;

- Preparação do Edital do Seletivo do Curso Superior de Graduação Tecnológica em Segurança Pública da SVTFESU;

- Estruturação da logística administrativa e financeira quanto ao recebimento de mensalidades e outras taxas dos alunos do Curso;
 - Estruturação da área de Recursos Humanos para recrutamento, seleção, admissão e administração do corpo docente e técnico administrativo, alinhado com o Plano de Carreiras, Cargos e Salários da SVTFESU;
 - Contratação de Plataforma para BILIOTECA VIRTUAL;
 - Contratação de novo Sistema de Gestão Acadêmico Financeira
 - Elaboração do Projeto do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública e alinhamento do Curso de Especialização em Gestão Pública, considerando o PDI e PPC da SVTFESU;
 - Alinhamento do acervo bibliográfico VIRTUAL (aquisições, organizações e uso da biblioteca), em coerência com o PDI e PPC do Curso Superior de Tecnologia em Segurança e levantamento de demandas para o Curso de Gestão Pública, conforme as diretrizes da Comissão do INEP/MEC;
 - Arquivo geral da SVTFESU atualizado, conforme diretrizes já definidas, acrescentado o que será desenvolvido com o início do Curso Superior de Tecnologia em Segurança Pública;
 - Alinhamento das ações do NDE presidido pelo Coordenador do primeiro Curso, Prof. João Batista Ericeira, em sintonia com as ações da CPA;
 - Homenagem do Conselho Acadêmico do CECGP – Centro de Estudos Constitucionais e de Gestão Pública aos professores e personalidades que se destacaram na promoção, garantia e defesa dos Direitos Humanos em suas respectivas áreas de atuação. O evento, foi em alusão aos 70 anos da Declaração Universal e dos 30 anos da Constituição Federal brasileira, presidido pelo diretor da SVTFESU, o professor e advogado Dr. Sergio Victor Tamer;
 - Edição, impressão e apresentação da 12ª edição da Revista Juris Advocatus ISSN: 23577940, em edição especial que celebra os 30 anos Constituição Federal Brasileira. A revista apresenta ainda, uma coletânea de artigos de alunos e ex alunos do Programa de Mestrado, no sistema de parceria da Mantenedora com a Universidade Portucalense relacionados às áreas de atuação dos Núcleos do CECGP da Mantenedora e da SVTFESU, bem como um resgate da memória do CECGP que nasceu em 2013;
 - Continuidade dos Programas de Pós-graduação stricto sensu, através da realização de seminários em Ciências Jurídico-Políticas, no sistema de parceria da Mantenedora da SVTFESU com a Universidade Portucalense;
-

- Lançamento do Pós-Doutoramento em “Dimensões do Direito Humano à Segurança”, em ação acadêmico-científica amparada pelo convênio de cooperação internacional celebrado entre a Universidade Portucalense/Porto Portugal e CECGP/SVTFESU, destinado a doutores das várias áreas do conhecimento com interesse em produção intelectual nos temas Direitos Humanos e Segurança;

- Atualização do Plano de Fuga em Caso de Incêndio e Plano de Garantia de Acessibilidade da SVTFESU, em conformidade com a legislação, acompanhado de laudo técnico emitido por profissional ou órgão competentes, de acordo com o Decreto nº9.235, de 15/12/2017, art.20, II, alíneas "f" e "g" e conforme os comunicados enviados pelo Sistema e-MEC no dia 24/10/2018, Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior, Diretoria de Regulação da Educação Superior e Coordenação-Geral de Credenciamento de Instituições de Ensino Superior, e postado no sistema e-MEC.

- Organização de toda Documentação necessária da IES com vista a solicitação de RECRENCIAMENTO INSTITUCIONAL a ser protocolado agora em dezembro de 2023.

5 ANÁLISE DOS RESULTADOS PARCIAIS

Constata-se pelas informações e dados apresentados, que a SVTFESU vem cumprindo a sua missão em sintonia com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, Projeto Pedagógico Institucional – PPI, Projeto Pedagógico do Curso – PPC do Curso Superior de Tecnologia em Segurança Pública e demais documentos legais institucionais.

Assim, sugere iniciar logo a oferta do Curso de Segurança Pública com Autorização Vinculada ao Credenciamento pelo e-MEC, visando atender o sistema educacional de ensino superior no Estado do Maranhão que espera por esse Curso.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando a criação da Comissão Própria de Avaliação - CPA da SVTFESU (Portaria Nº 003/2017), foi elaborado também o Regulamento da Comissão Própria de Avaliação - CPA da SVTFESU, aprovado pelo Conselho Diretor, conforme Portaria Nº 004/2017.

As ações estão focadas para a oferta do Curso Superior de Tecnologia e Segurança Pública (após a publicação no DOU pelo e-MEC da Autorização Vinculada ao

Credenciamento), alinhamento dos projetos dos outros cursos de graduação tecnológica que serão ofertados após o início do primeiro curso e oferta de Cursos de Pós-graduação, conforme quadro já descrito anteriormente.

Ressalta-se ainda, que a CPA tem se reunido com frequência para realizar as ações de sua competência que é a autoavaliação Institucional, bem como deliberar sobre as novas demandas.

Registra-se a expectativa de que o e-MEC publique o mais breve possível no DOU a Autorização Vinculada ao Credenciamento, conforme dados já descritos anteriormente, posto que há uma demanda natural no Estado do Maranhão de potenciais acadêmicos esperando a oferta desse Curso, bem como a SVTFESU já possui as condições acadêmicas, de Recursos Humanos, tecnológicas e infraestrutura adequada para iniciar o Curso.

QUESTIONÁRIOS DE AUTOAVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS

O Questionário de Autoavaliação Institucional teve a necessidade de mudança, dessa forma, foi necessário promover mudanças no atual questionário, inserindo novas perguntas e excluindo outras para atender à nova modalidade de cursos a serem ofertados pela Instituição.

QUESTIONÁRIO 1: PERFIL DOS ALUNOS

1 Curso Superior

Tecnólogo em Segurança Pública

2 Modalidade de Ensino Superior

Presencial

3 Sexo

Masculino

Feminino

4 Faixa etária (nesse primeiro momento essa será a distribuição etária)

Menos de 20 anos

20 a 24 anos

25 a 29 anos

30 a 34 anos

35 a 39 anos

40 a 44 anos

Mais de 44 anos

5 Estado Civil

Solteiro

Casado

Divorciado

União Estável

Viúvo

6 Cor ou raça (em consonância com o IBGE)

Preta

Branca

Amarela

Parda

Indígena

Não quero declarar

7 Número de filhos

Não tenho

Sim, 1 filho

- Sim, 2 filhos
- Sim, 3 filhos
- Sim, mais de 3 filhos

8 Onde você frequentou o Ensino Médio?

- Todo em escola pública
- Todo em escola privada
- Maior parte em escola pública
- Maior parte em escola privada

9 Qual modalidade de Ensino Médio você concluiu?

- Ensino Médio Tradicional
- Ensino Médio Profissionalizante
- Educação de Jovens e Adultos

10 Você fez o ENEM alguma vez?

- Sim
- Não

11 Desenvolve atividade remunerada atualmente?

- Não
- Sim, eventualmente
- Sim, parcialmente (manhã, tarde ou noite)
- Sim, integralmente (manhã e tarde)

12 Em caso positivo, sua área está vinculada ao segurança pública e direito?

- Sim
- Não

13 Qual o principal motivo para ter escolhido este curso?

- Inserção no mercado de trabalho
- Influência familiar
- Valorização profissional
- Prestígio social
- Vocação
- Proximidade da residência
- Possibilidade de conciliar trabalho e estudo

14 Em que bairro você mora na região da Grande Ilha de São Luís?(escolha o bairro mais próximo dos citados abaixo)

- Centro
 - Cohab - Cohatrac
 - Anil – Vila Palmeiras
 - Cidade Operária – São Cristovão
 - Cohama – Vinhais
 - Angelim – Bequimão – Ipase
 - João Paulo – Alemanha
 - São Francisco – Renascença – Calhau
-

São José de Ribamar
Paço do Lumiar
Raposa
Zona Rural
Outros municípios
Outros estados

QUESTIONÁRIO 2: ASPECTOS RELATIVOS AO PDI**DIMENSÃO 1 - MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

1 O Plano de Desenvolvimento Institucional consiste num documento em que se definem a missão da instituição de ensino superior e as estratégias para atingir suas metas e objetivos. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional da SVT FACULDADE?

Sim
Não

2 O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento elaborados a fim de orientar as políticas da instituição. Em relação a esse documento:

Não sabia da existência
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo
Sei da existência e conheço o conteúdo

DIMENSÃO 2 - A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A EXTENSÃO

3 Em relação ao Curso de Nivelamento que é realizado sempre nas primeiras semanas de cada semestre, como você avalia o Nivelamento em Língua Portuguesa e em Noções em Informática?

Conceitos	Nivelamento em Língua Portuguesa	Nivelamento em Noções em Informática
Ruim	()	()
Regular	()	()
Bom	()	()
Sem condições de responder	()	()

4 Como você avalia a Matriz Curricular do seu curso em relação a formação acadêmica tendo em vista o exercício profissional?

Ruim
Regular
Bom
Sem condições de responder

5 Como você avalia os procedimentos avaliativos (provas, seminários, trabalhos)?

Ruim
Regular
Bom
Sem condições de responder

6 Como você avalia as disciplinas cursadas/ministradas até o momento?

Ruim
Regular
Bom
Sem condições de responder

7 Você desenvolveu e/ou participou de projetos de ensino na Instituição durante o curso?

Sim

Não

8 Como você avalia o desenvolvimento e/ou participação nos projetos Semana do Gestor e Projeto Integrador?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

9 Você participou de eventos durante o curso?

Sim

Não

10 Como você avalia o coordenador do seu curso quanto a disponibilidade e dedicação para tentar solucionar os problemas?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

11 Em relação ao material didático ofertado pela instituição como você o avalia?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

13 Avalie o relacionamento da SVT FACULDADE com o setor público/privado quanto a formação de profissionais de acordo com as necessidades do mercado de trabalho.

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

14 A política institucional da Faculdade favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais (rampas de acesso, cadeira de rodas especial, por exemplo)?

Sim

Não

Sem condições de responder

15 Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes (estudantes) em situação econômica desfavorecida?

Promoção de descontos parciais nas mensalidades

Promoção de descontos integrais nas mensalidades

Não são oferecidos nenhum tipo de desconto

16 Áreas em que as atividades institucionais têm interação com o meio social são efetivas:

Educação

Saúde
Lazer
Cultura
Esporte
Meio Ambiente
Cidadania

DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

17 A parte externa da instituição (fachada) promove um diálogo com a comunidade externa no sentido de dar ciência do funcionamento somente de cursos superiores?

Sim, com certeza

Não, precisa ter mais elementos que favoreça sua identificação

Em partes, pois dar a entender o funcionamento, ainda, de cursos técnicos

18 Avaliação do site da SVT FACULDADE

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

19 As informações contidas no site da instituição são renovadas com frequência?

Não

Sim

20 Avaliação dos veículos de comunicação no que diz respeito captação de novos alunos à faculdade

Todos os veículos de comunicação usados pela instituição são amplamente acessíveis à comunidade externa

A faculdade deixa ainda a desejar na divulgação do curso

O site não apresenta informações consistentes para a comunidade externa

Não vejo nenhuma política de marketing

21 A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispendo de pessoal e infraestrutura adequados?

Ruim

Regular

Bom

Não tem ouvidoria

Sem condições de responder

DIMENSÃO 5 – POLÍTICA DE PESSOAL

22 Como você avalia o relacionamento da Direção da instituição?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

23 Como você avalia a interação com os professores no desenvolvimento das atividades?

Ruim
Regular
Bom
Sem condições de responder

24 Como você avalia a atuação do corpo técnico-administrativo, em especial, a Secretaria diante das solicitações requeridas?

Ruim
Regular
Bom
Sem condições de responder

25 Avalie a qualidade dos serviços prestados pelos seguintes segmentos:

Segmentos	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Docente	()	()	()	()
Técnico-administrativo	()	()	()	()

26 O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a SVT FACULDADE?

Ruim
Regular
Bom
Sem condições de responder

27 O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a instituição?

Ruim
Regular
Bom
Sem condições de responder

DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

29 Como você avalia o cumprimento do Regimento (normas institucionais que asseguram a boa execução das atividades fins da SVT FACULDADE)?

Ruim
Regular
Bom
Sem condições de responder

30 A atuação da diretoria acadêmica corresponde às expectativas no que diz respeito ao atendimento das reivindicações solicitadas?

Não
Sim
Sempre que possível

31 Em relação a CPA como você avalia as atribuições da comissão na rotina da instituição?

Ruim
Regular
Bom
Sem condições de responder

DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA

32 A localização da Faculdade oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança?

Sim

Não

Em partes

33 Como você avalia:

	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Condições físicas das salas de aulas	()	()	()	()
Auditório	()	()	()	()
Biblioteca	()	()	()	()

34 Como você avalia a infraestrutura do polo em que você atua em relação à rede de internet e laboratório de informática no desenvolvimento de suas atividades?

	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Rede de Internet	()	()	()	()
Laboratório de Informática	()	()	()	()

35 Como você avalia:

	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Área de vivência destinada a integração dos estudantes	()	()	()	()
Espaço reservado ao estacionamento	()	()	()	()

36 Como você avalia:

	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Banheiros limpos, conservados e acessíveis	()	()	()	()
Bebedouros apropriados ao uso, limpos e acessíveis	()	()	()	()
Instalações e serviços da cantina	()	()	()	()

37 A área de alimentação (cantina) oferece qualidade e diversidade de produtos de consumo satisfatórios?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

38 Instalações adequadas para o atendimento de portadores de necessidade especiais

Não existe

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

39 Com que frequência você faz uso da Biblioteca (física e/ou virtual) da instituição?

Nunca

Uma vez por semana

Duas vezes por semana

Mais de duas vezes por semana

40 Qualidade do acervo bibliográfico recomendado para atender aos estudos e pesquisas dos estudantes

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

41 Com que frequência você acessa o portal do aluno? (Essa questão é exclusiva para os discentes)

Nunca acessei

1 vez por semana

1 vez por mês

DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

42 É necessário que haja um sistema de avaliação das ações da Faculdade para apontar problemáticas e potencialidades?

Sim

Não

43 Você considera válido a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional para a melhoria do ensino da SVT FACULDADE?

Não

Em parte

Sim

Sem condições de responder

DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

44 Como você avalia o grau de satisfação em relação ao seu curso?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

45 Como você avalia o atendimento às diferenças de qualquer natureza e às minorias (religiosa, política, econômica, étnica, social, etc)?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

46 Como você avalia o núcleo de assistência social e psicológica?

Ruim
Regular
Bom
Sem condições de responder

47 Como você avalia o núcleo de atendimento de primeiros socorros da instituição?

Ruim
Regular
Bom
Não tem
Sem condições de responder

48 Os discentes têm apoio de um núcleo pedagógico (excluído o coordenador do curso)?

Ruim
Regular
Bom
Sem condições de responder

49 Como você avalia as atividades extracurriculares oferecidas pela instituição (semanas acadêmicas, seminários, palestras, visitas técnicas, dentre outros.)?

Ruim
Regular
Bom
Sem condições de responder

50 Quanto ao aspecto da saúde dos estudantes, como você avalia a questão da higiene dos espaços da instituição?

Ruim
Regular
Bom
Sem condições de responder

51 Como você avalia a segurança da instituição?

Ruim
Regular
Bom
Sem condições de responder

52 Como você avalia a vestimenta dos alunos quanto ao acesso as instalações da Faculdade?

Ruim
Regular
Bom
Sem condições de responder

DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

53 Como você avalia os recursos financeiros que a SVT FACULDADE possui para o desenvolvimento de suas atividades?

Ruim
Regular
Bom

Sem condições de responder

54 O esforço da Instituição na captação adicional de recursos financeiros é suficiente para atender às necessidades?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

APÊNDICE

APÊNDICE 1 – QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (Perfil dos Alunos)

II CICLO DE AUTOAVALIAÇÃO • Perfil dos Alunos • 2023

A Direção da SVT FACULDADE, São Luís (MA) deseja conhecer melhor o perfil dos seus alunos. Para isso, pedimos a todos os alunos devidamente matriculados que reservem alguns instantes para responder esse breve questionário.

Mas ATENÇÃO: A veracidade das respostas é indispensável!

Não se preocupe, todos os dados obtidos deste questionário serão confidenciais!

1 Período acadêmico

2021/2

2 Sexo

Masculino

Feminino

3 Estado Civil

Solteiro

Casado

Divorciado

União Estável

Viúvo

4 Cor ou raça

Preta

Branca

Amarela

Parda

Indígena

Não quero declarar

5 Número de filhos

Não tenho

Sim, 1 filho

Sim, 2 filhos

Sim, 3 filhos

Sim, mais de 3 filhos

6 Onde você frequentou o Ensino Médio?

Todo em escola pública

Todo em escola privada

Maior parte em escola pública

Maior parte em escola privada

7 Qual modalidade de Ensino Médio você concluiu?

Ensino Médio Tradicional

Ensino Médio Profissionalizante

Educação de Jovens e Adultos

8 Você fez o ENEM alguma vez?

Sim

Não

9 Desenvolve atividade remunerada atualmente?

Não

Sim, eventualmente

Sim, parcialmente (manhã, tarde ou noite)

Sim, integralmente (manhã e tarde)

10 Em caso positivo, sua área está vinculada ao segurança pública e direito?

Sim

Não

11 Em que bairro você mora na Região Metropolitana de São Luís?

Centro

Cohab - Cohatrac

Anil – Vila Palmeiras

Cidade Operária – São Cristovão

Cohama – Vinhais

Angelim – Bequimão – Ipase

João Paulo – Alemanha

São Francisco – Renascença – Calhau

São José de Ribamar – Paço do Lumiar – Raposa

Zona Rural

Outros municípios

APÊNDICE

APÊNDICE 2 – QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

III CICLO DE AUTOAVALIAÇÃO • 2023

A Direção da SVT FACULDADE, São Luís (MA) deseja conhecer melhor o perfil dos seus alunos. Para isso, pedimos a todos os alunos devidamente matriculados que reservem alguns instantes para responder esse breve questionário.

Mas ATENÇÃO: A veracidade das respostas é indispensável!

Não se preocupe, todos os dados obtidos deste questionário serão confidenciais!

DIMENSÃO 1 - MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

1 O Plano de Desenvolvimento Institucional consiste num documento em que se definem a missão da instituição de ensino superior e as estratégias para atingir suas metas e objetivos. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional da SVT FACULDADE?

Sim

Não

2 O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento elaborados a fim de orientar as políticas da instituição. Em relação a esse documento:

Não sabia da existência

Sei da existência, mas não conheço o conteúdo

Sei da existência e conheço o conteúdo

DIMENSÃO 2 - A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A EXTENSÃO

3 Em relação ao Curso de Nivelamento que é realizado sempre nas primeiras semanas de cada semestre, como você avalia o Nivelamento de Língua Portuguesa e noções de informática?

Conceitos	Nivelamento em noções de informática	Nivelamento em Língua Portuguesa
Ruim	()	()
Regular	()	()
Bom	()	()
Sem condições de responder	()	()

4 Como você avalia a Matriz Curricular do curso de Segurança Pública em relação a formação acadêmica tendo em vista o exercício profissional?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

5 Como você avalia os procedimentos avaliativos (provas, seminários, trabalhos)?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

6 Como você avalia as disciplinas cursadas/ministradas até o momento?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

7 Você desenvolveu e/ou participou de projetos de ensino na Instituição durante o curso?

Sim

Não

8 Como você avalia o desenvolvimento e/ou participação nos projetos Semana do Gestor e Projeto Integrador no ano de 2023?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

9 Qual sua opinião quanto ao Seminário de Segurança Pública Aplicada que foi desenvolvido no ano de 2023?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

10 Você participou de eventos externos, durante o curso?

Sim

Não

11 Como você avalia o coordenador do curso quanto a disponibilidade e dedicação para tentar solucionar os problemas?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO**12 Avalie o relacionamento da SVT FACULDADE com o setor público/privado quanto a formação de profissionais de acordo com as necessidades do mercado de trabalho.**

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

13 A política institucional da Faculdade favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais (rampas de acesso, cadeira de rodas especial, por exemplo)?

Sim

Não

Sem condições de responder

14 Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes (estudantes) em situação econômica desfavorecida?

Promoção de descontos parciais nas mensalidades

Promoção de descontos integrais nas mensalidades

Não são oferecidos nenhum tipo de desconto

15 Áreas em que as atividades institucionais têm interação com o meio social são efetivas:

Educação

Saúde

Lazer

Cultura

Esporte

Meio Ambiente

Cidadania

DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

16 A parte externa da instituição (fachada) promove um diálogo com a comunidade externa no sentido de dar ciência do funcionamento somente de cursos superiores?

Sim, com certeza

Não, precisa ter mais elementos que favoreça sua identificação

Em partes, pois dar a entender o funcionamento, ainda, de cursos técnicos

17 Avaliação do site da SVT FACULDADE

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

18 As informações contidas no site da instituição são renovadas com frequência?

Não

Sim

19 Avaliação dos veículos de comunicação no que diz respeito captação de novos alunos à faculdade

Todos os veículos de comunicação usados pela instituição são amplamente acessíveis à comunidade externa

A faculdade deixa ainda a desejar na divulgação do curso

O site não apresenta informações consistentes para a comunidade externa

Não vejo nenhuma política de marketing

20 A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispendo de pessoal e infraestrutura adequados?

Ruim

Regular

Bom
 Não tem ouvidoria
 Sem condições de responder

DIMENSÃO 5 – POLÍTICA DE PESSOAL

21 Como você avalia o relacionamento entre alunos, professores e coordenação?

Ruim
 Regular
 Bom
 Sem condições de responder

Como você avalia o relacionamento direção da instituição?

Ruim
 Regular
 Bom
 Sem condições de responder

22 Avalie a qualidade dos serviços prestados pelos seguintes segmentos:

Segmentos	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Docente	()	()	()	()
Técnico-administrativo	()	()	()	()

23 O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a SVT FACULDADE?

Ruim
 Regular
 Bom
 Sem condições de responder

24 O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a instituição?

Ruim
 Regular
 Bom
 Sem condições de responder

DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

25 Como você avalia o cumprimento do Regimento (normas institucionais que asseguram a boa execução das atividades fins da SVT FACULDADE)?

Ruim
 Regular
 Bom
 Sem condições de responder

26 Como você avalia a gestão da Direção Acadêmica?

Ruim
 Regular
 Bom
 Sem condições de responder

27 A atuação da diretoria acadêmica corresponde às expectativas no que diz respeito ao

atendimento das reivindicações solicitadas?

Não

Sim

Sempre que possível

28 Em relação a CPA como você avalia as atribuições da comissão na rotina da instituição?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA**29 A localização da Faculdade oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança?**

Sim

Não

Em partes

30 Como você avalia:

	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Condições físicas das salas de aulas	()	()	()	()
Auditório	()	()	()	()
Laboratório de Informática	()	()	()	()

31 Como você avalia:

	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Área de vivência destinada a integração dos estudantes	()	()	()	()
Espaço reservado ao estacionamento	()	()	()	()

32 Como você avalia:

	Ruim	Regular	Bom	Sem condições de responder
Banheiros limpos, conservados e acessíveis	()	()	()	()
Bebedouros apropriados ao uso, limpos e acessíveis	()	()	()	()
Instalações e serviços da cantina	()	()	()	()

33 A área de alimentação (cantina) oferece qualidade e diversidade de produtos de consumo satisfatórios?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

34 Instalações adequadas para o atendimento de portadores de necessidade especiais

Não existe

Ruim
Regular
Bom
Sem condições de responder

35 Com que frequência você faz uso da Biblioteca da instituição?

Nunca
Uma vez por semana
Duas vezes por semana
Mais de duas vezes por semana

36 Qualidade do acervo bibliográfico recomendado para atender aos estudos e pesquisas dos estudantes

Ruim
Regular
Bom
Sem condições de responder

37 Com que frequência você acessa o portal do aluno? (Essa questão é exclusiva para os discentes)

Nunca acessei
1 vez por semana
1 vez por mês

DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

38 É necessário que haja um sistema de avaliação das ações da Faculdade para apontar problemáticas e potencialidades?

Sim
Não

39 Você considera válido a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional para a melhoria do ensino da SVT FACULDADE?

Não
Em parte
Sim
Sem condições de responder

DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

40 Como você avalia o grau de satisfação em relação ao Curso de Segurança Pública?

Ruim
Regular
Bom
Sem condições de responder

41 Como você avalia o atendimento às diferenças de qualquer natureza e às minorias (religiosa, política, econômica, étnica, social, etc)?

Ruim
Regular

Bom
Sem condições de responder

42 Como você avalia o núcleo de assistência social e psicológica?

Ruim
Regular
Bom
Sem condições de responder

43 Como você avalia o núcleo de atendimento de primeiros socorros da instituição?

Ruim
Regular
Bom
Não tem
Sem condições de responder

44 Os discentes têm apoio de um núcleo pedagógico (excluído o coordenador do curso)?

Ruim
Regular
Bom
Sem condições de responder

45 Como você avalia as atividades extracurriculares oferecidas pela instituição (semanas acadêmicas, seminários, palestras, visitas técnicas, dentre outros.)?

Ruim
Regular
Bom
Sem condições de responder

46 Quanto ao aspecto da saúde dos estudantes, como você avalia a questão da higiene dos espaços da instituição?

Ruim
Regular
Bom
Sem condições de responder

47 Como você avalia a segurança da instituição?

Ruim
Regular
Bom
Sem condições de responder

48 Como você avalia a vestimenta dos alunos quanto ao acesso as instalações da Faculdade?

Ruim
Regular
Bom
Sem condições de responder

49 Como você avalia os recursos financeiros que a SVT FACULDADE possui para o desenvolvimento de suas atividades?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

50 O esforço da Instituição na captação adicional de recursos financeiros é suficiente para atender às necessidades?

Ruim

Regular

Bom

Sem condições de responder

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Instruções para elaboração de Plano de Desenvolvimento Institucional.** Ministério da Educação, 2007. Disponível em: <<http://www2.mec.gov.br/sapiens/pdi.html>>.

BRASIL. **Lei Nº 10.861, de 14 de abril de 2004.** Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior-SINAES e dá outras providências. Disponível em: < http://www.planalto.gov.br/CCIVIL/_Ato2004-2006/2004/Lei/L10.861.ht>.

SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior. **Da concepção à regulamentação.** Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. 2 ed., ampliada. Brasília: Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, 2004.

SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior. Brasília: Associação brasileira de Mantenedoras de ensino superior - ABMES, 2004.

SVT. **Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.** SVT Ensino Superior, 2017-2021.

SVT. **Projeto Pedagógico Institucional – PPI.** SVT Ensino Superior, 2017-2021.

SVT. **Regimento Geral.** SVT Ensino Superior, 2017.

